

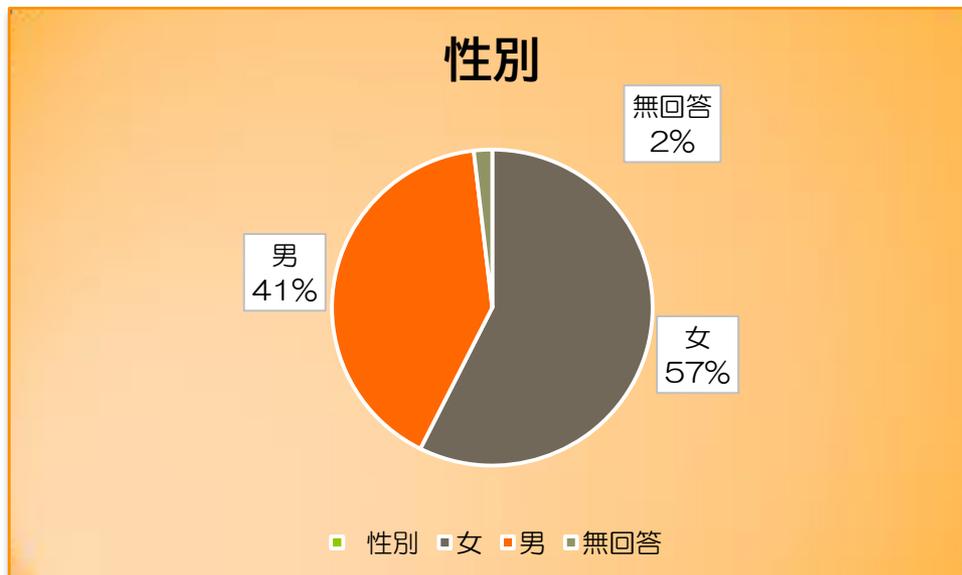
令和6年度 入院満足度調査 集計結果

令和6年5月13日から5月31日までの期間に
ご入院をされた患者様にご協力して頂き
入院生活に対して満足度に関するアンケート調査を
実施しましたのでご報告致します。

阪和記念病院

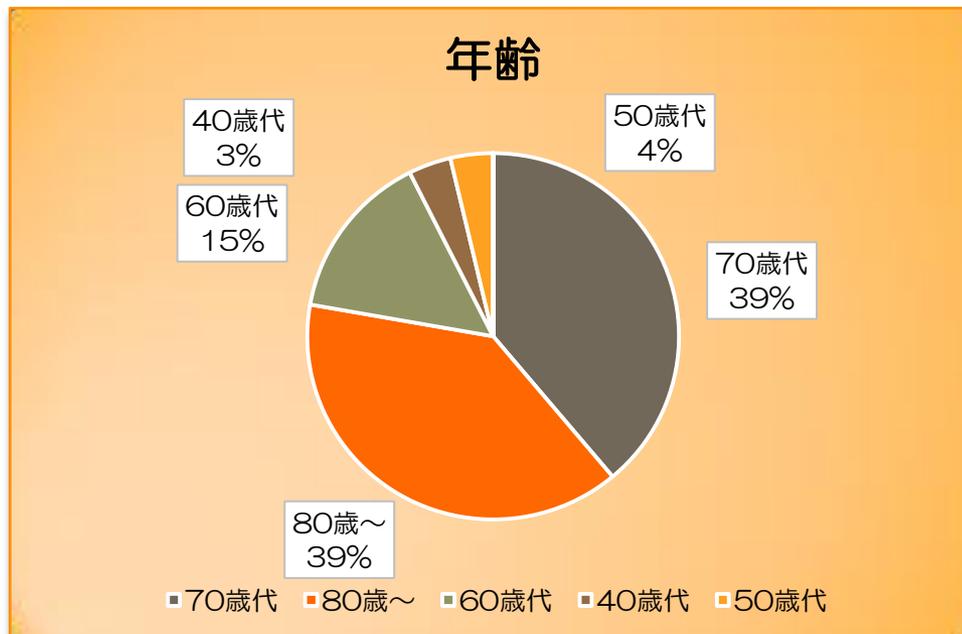
①性別

性別	回答数	構成比
女	31	57%
男	22	41%
無回答	1	2%
合計	54	



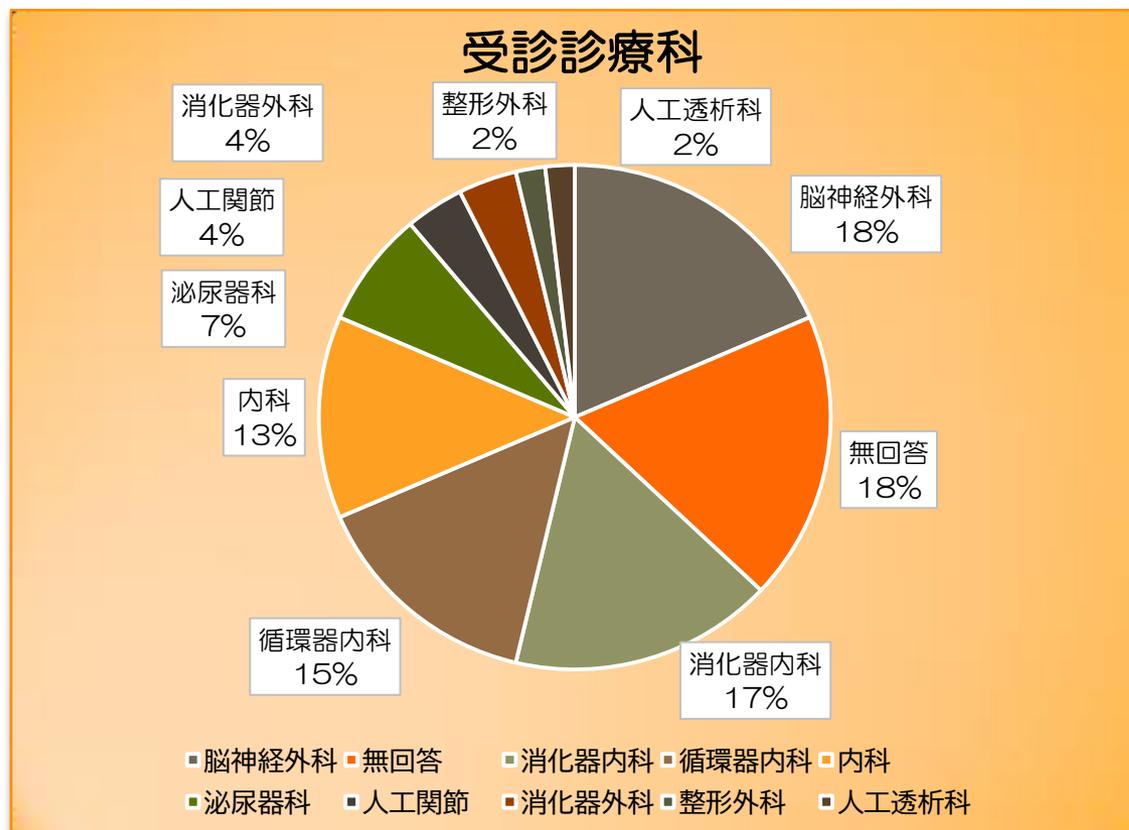
②年齢

年齢	回答数	構成比
70歳代	21	39%
80歳～	21	39%
60歳代	8	15%
40歳代	2	4%
50歳代	2	4%
～19歳	0	0%
20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
無回答	0	0%
合計	54	



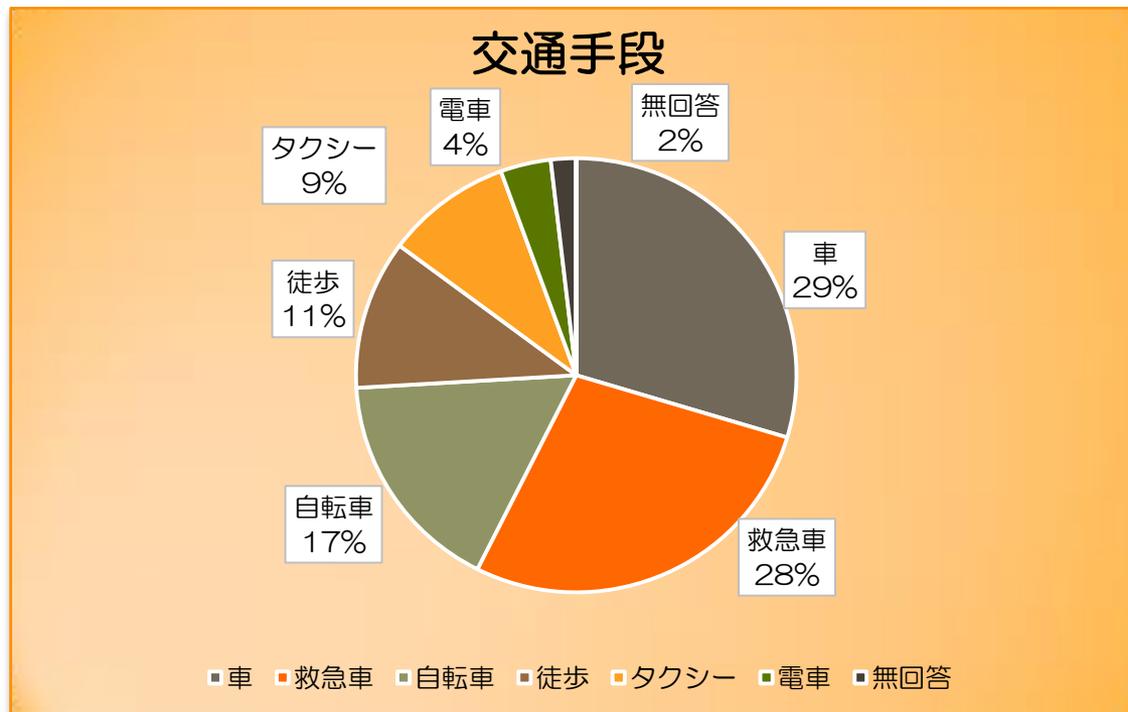
③受診診療科

受診診療科	回答数	構成比
脳神経外科	10	19%
無回答	10	19%
消化器内科	9	17%
循環器内科	8	15%
内科	7	13%
泌尿器科	4	7%
人工関節	2	4%
消化器外科	2	4%
整形外科	1	2%
人工透析科	1	2%
脊髄脊椎	0	0%
形成外科	0	0%
合計	54	



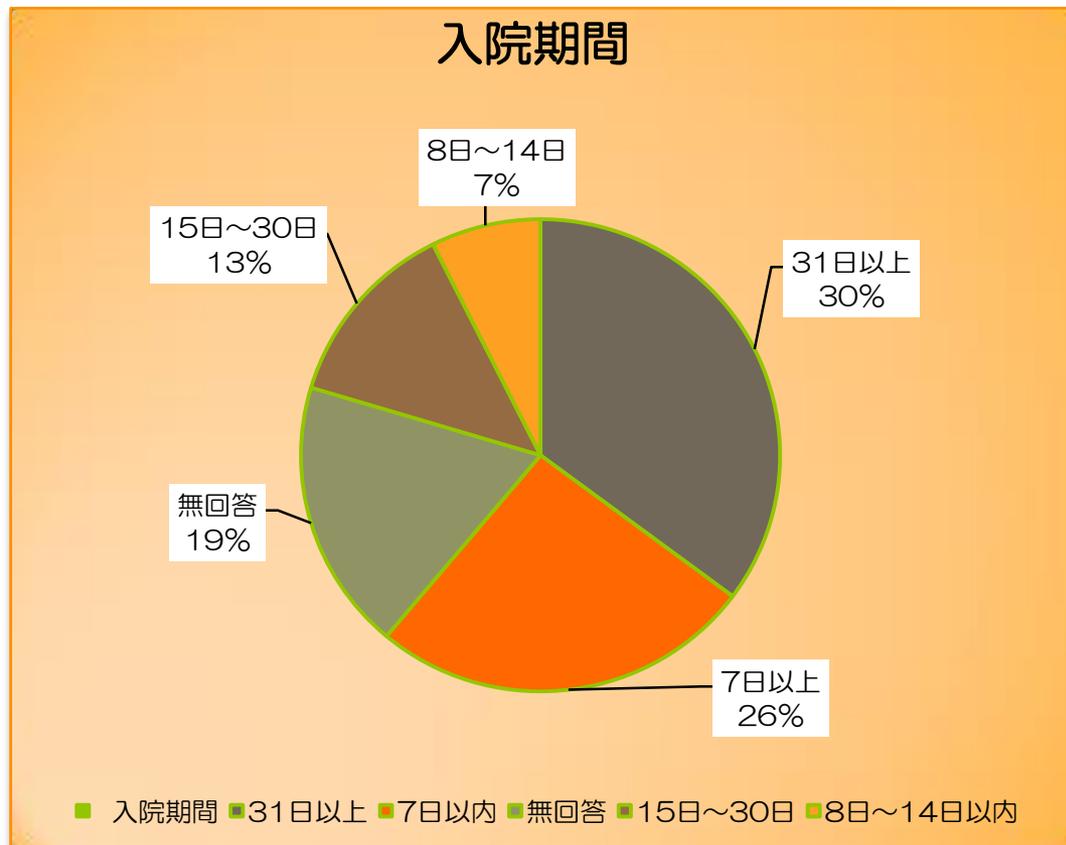
④交通手段

交通手段	回答数	構成比
車	16	30%
救急車	15	28%
自転車	9	17%
徒歩	6	11%
タクシー	5	9%
電車	2	4%
無回答	1	2%
バイク	0	0%
バス	0	0%
合計	54	



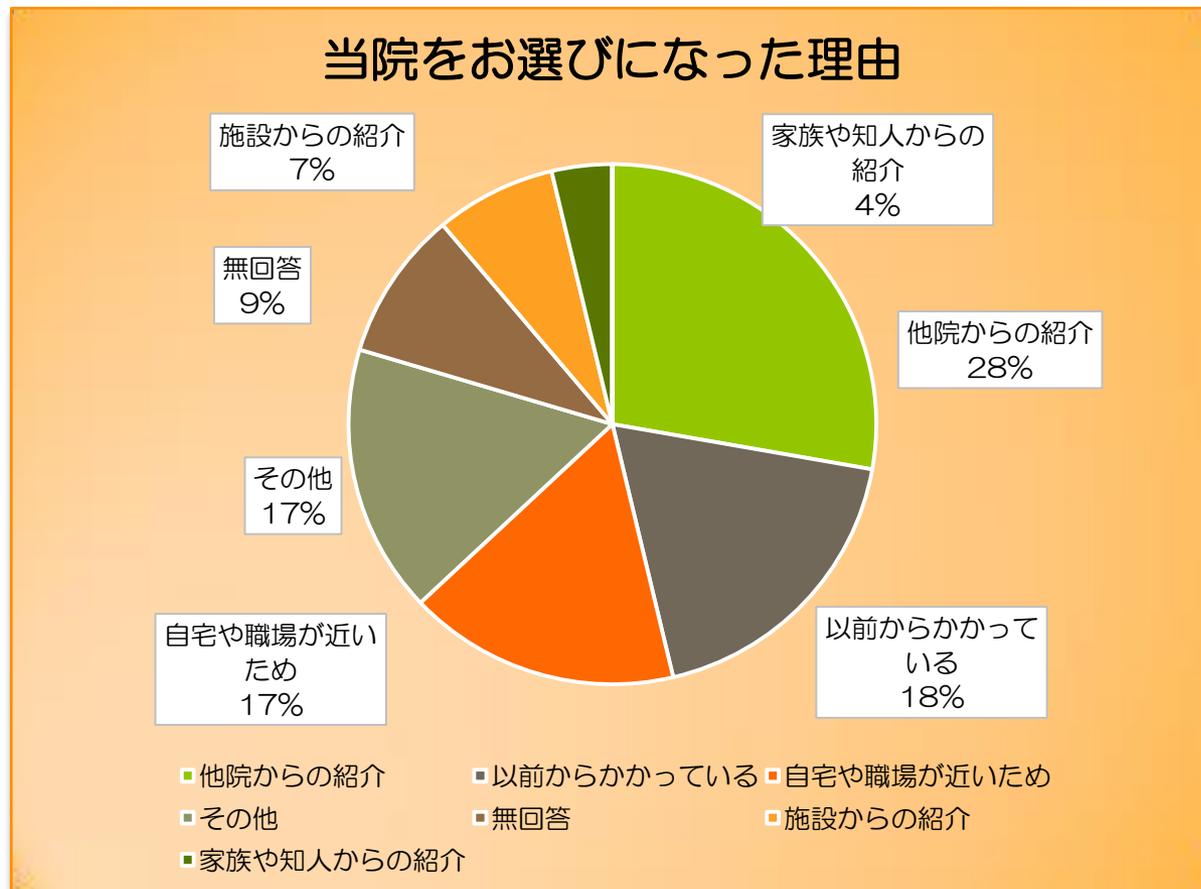
⑤入院期間

入院期間	回答数	構成比
31日以上	19	35%
7日以内	14	26%
無回答	10	19%
15日~30日	7	13%
8日~14日以内	4	7%
合計	54	



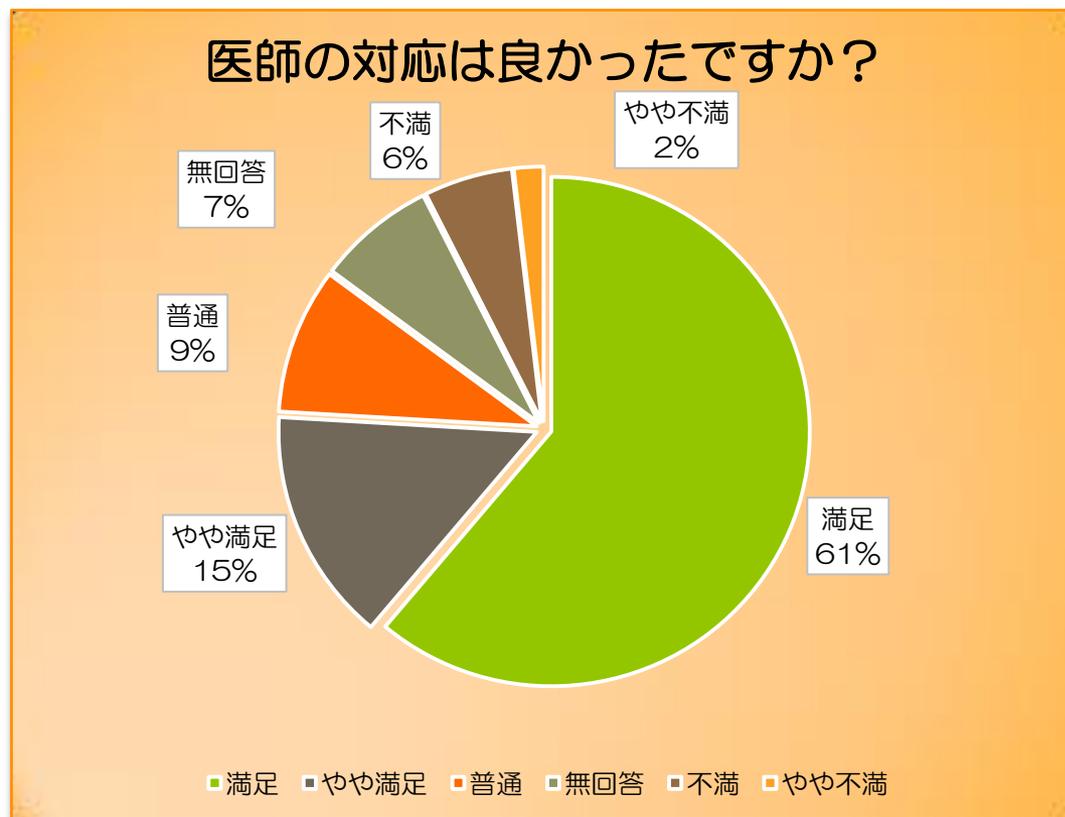
⑥当院をお選びになった理由

当院をお選びになった理由	回答数	構成比
他院からの紹介	15	28%
以前からかかっている	10	19%
自宅や職場が近い	9	17%
その他	9	17%
無回答	5	9%
施設からの紹介	4	7%
家族や知人からの紹介	2	4%
医師の評判が良い	0	0%
インターネットで調べて	0	0%
他院に満足できなかったため	0	0%
合計	54	



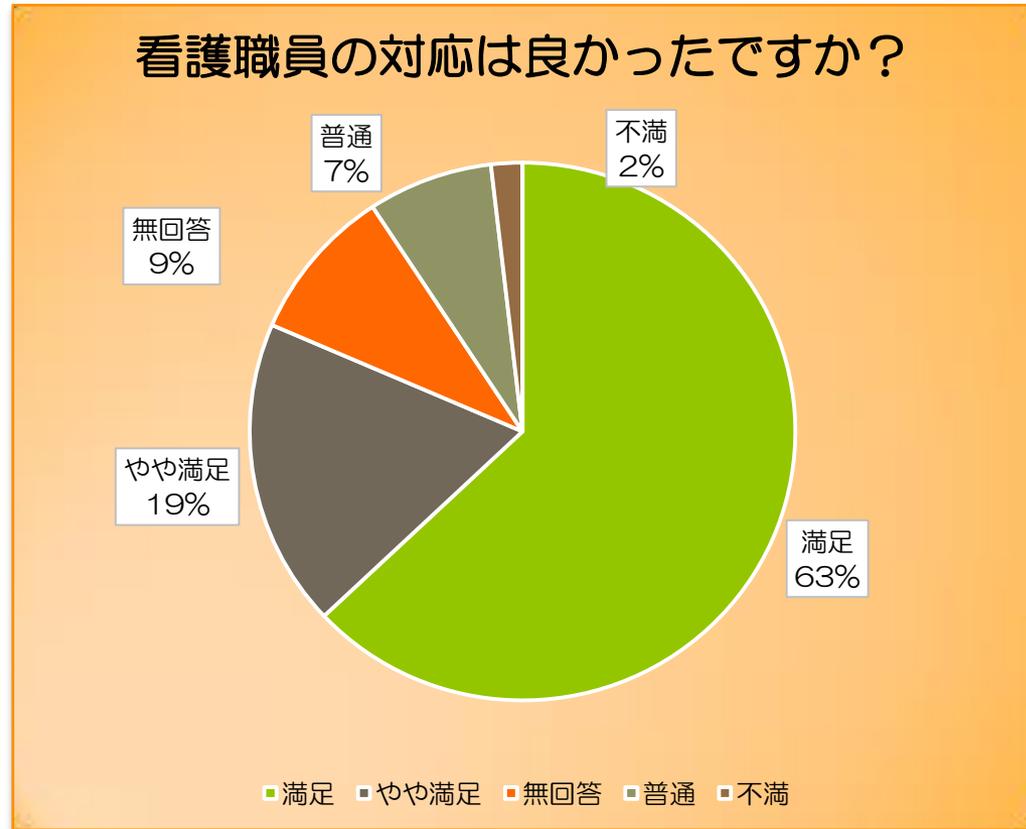
⑦医師の対応は良かったですか？

満足	33	61%
やや満足	8	15%
普通	5	9%
無回答	4	7%
不満	3	6%
やや不満	1	2%
合計	54	



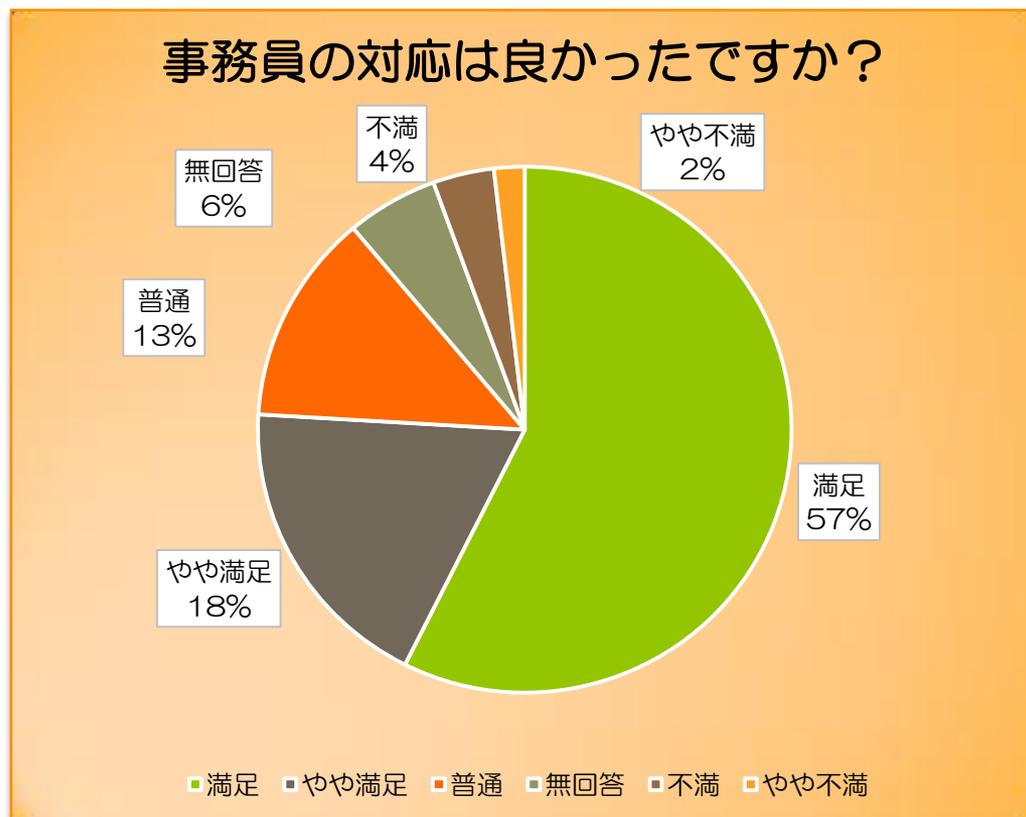
⑧看護師の対応は良かったですか？

満足	34	63%
やや満足	10	19%
無回答	5	9%
普通	4	7%
不満	1	2%
やや不満	0	0%
合計	54	



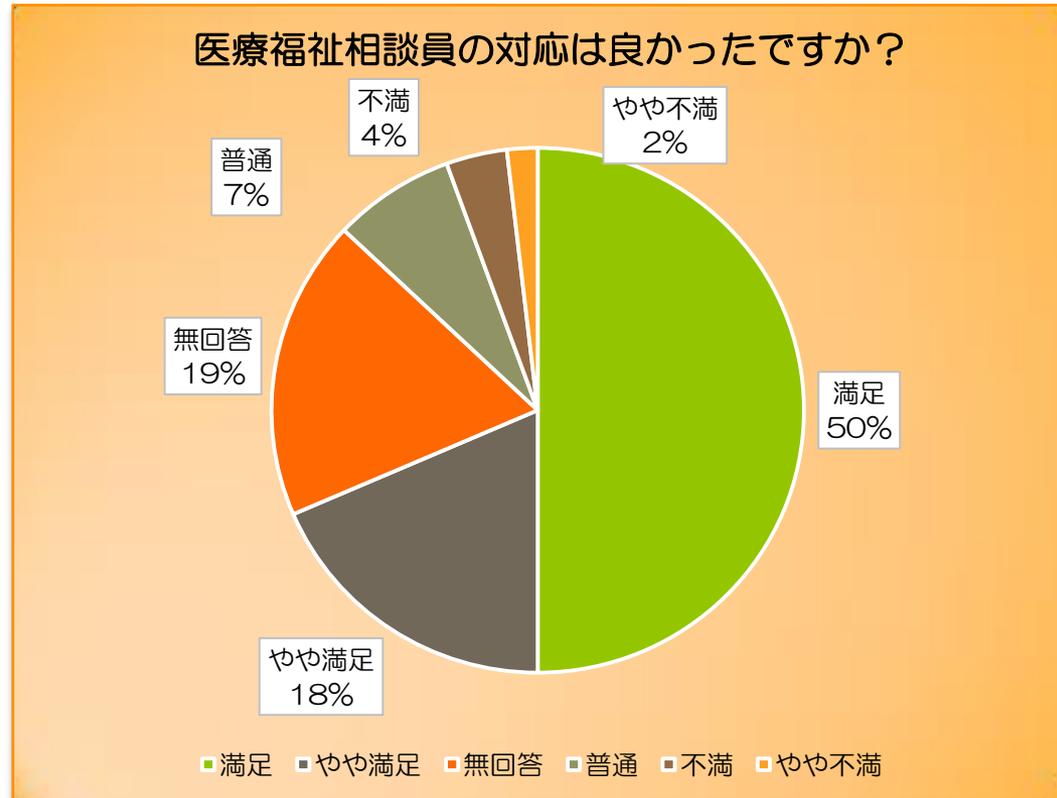
⑨事務員の対応は良かったですか？

満足	31	57%
やや満足	10	19%
普通	7	13%
無回答	3	6%
不満	2	4%
やや不満	1	2%
合計	54	



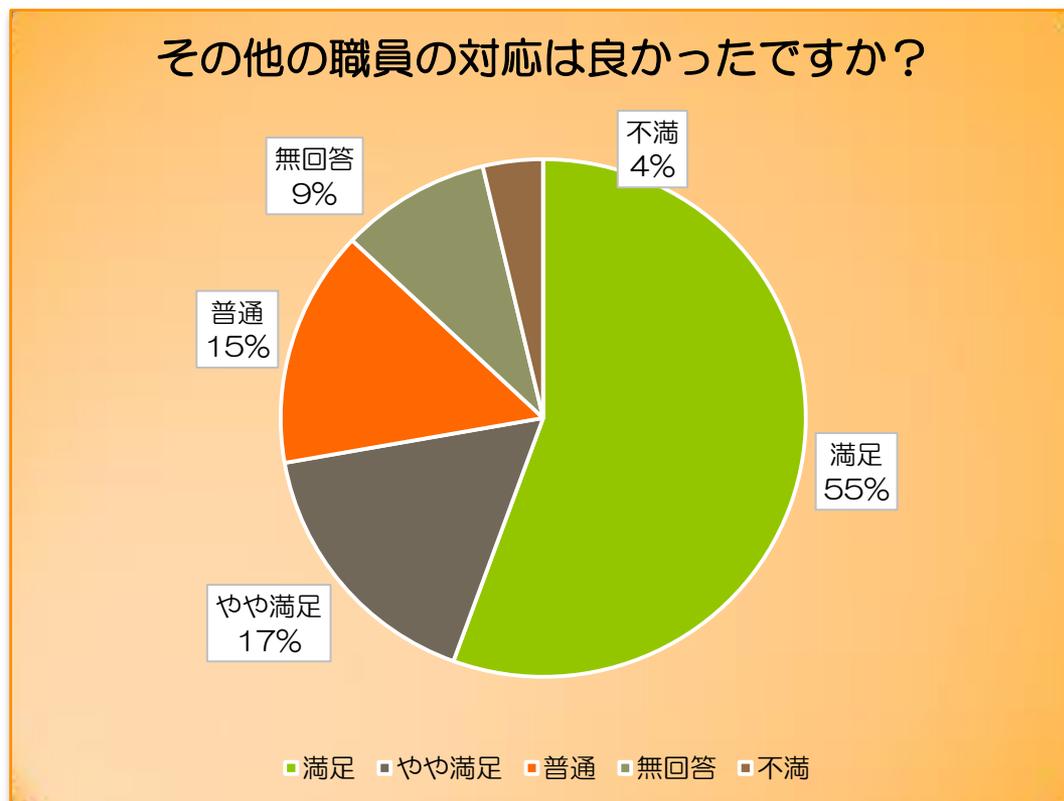
⑩医療福祉相談員の対応は良かったですか？

満足	27	50%
やや満足	10	19%
無回答	10	19%
普通	4	7%
不満	2	4%
やや不満	1	2%
合計	54	



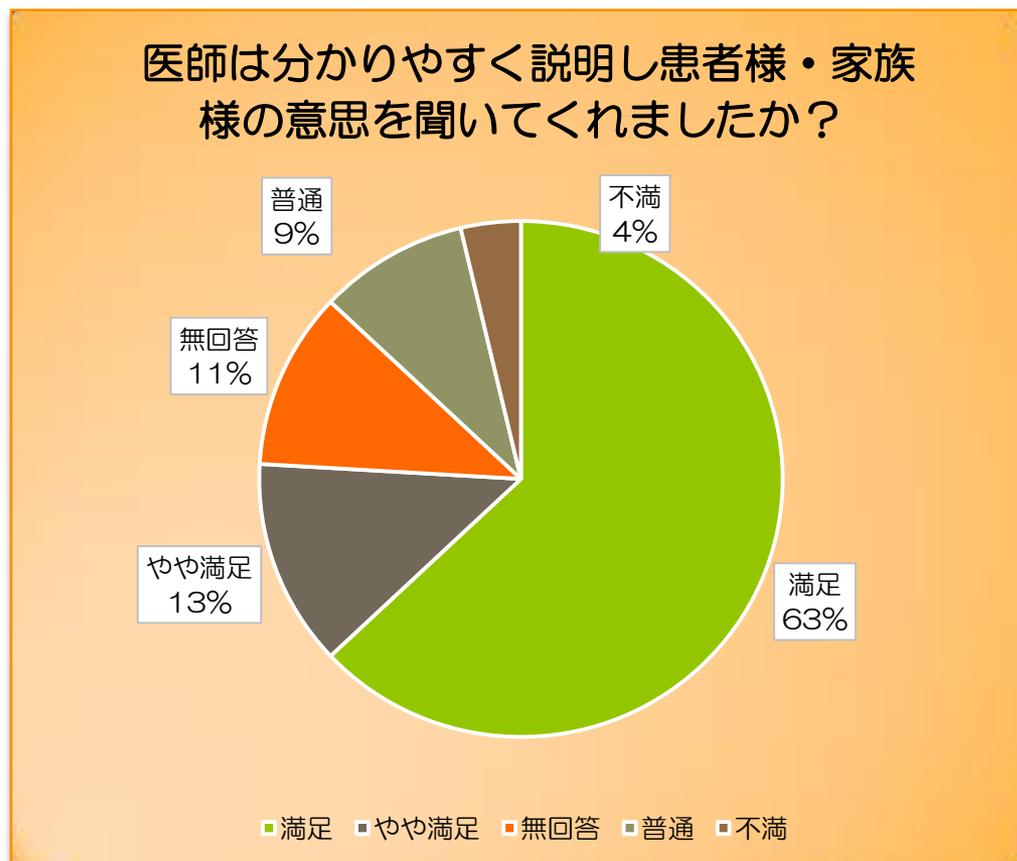
⑪その他の職員の対応は良かったですか？

満足	30	56%
やや満足	9	17%
普通	8	15%
無回答	5	9%
不満	2	4%
やや不満	0	0%
合計	54	



⑫医師は分かりやすく説明し患者様・家族様の意思を聞いてくれましたか？

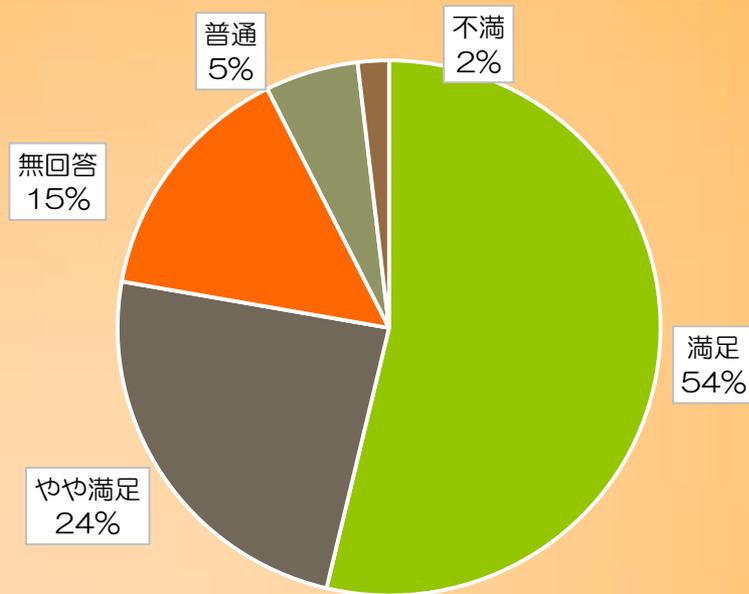
満足	34	63%
やや満足	7	13%
無回答	6	11%
普通	5	9%
不満	2	4%
やや不満	0	0%
合計	54	



⑬看護職員は分かりやすく説明し患者様・家族様の意思を聞いてくれましたか？

満足	29	54%
やや満足	13	24%
無回答	8	15%
普通	3	6%
不満	1	2%
やや不満	0	0%
合計	54	

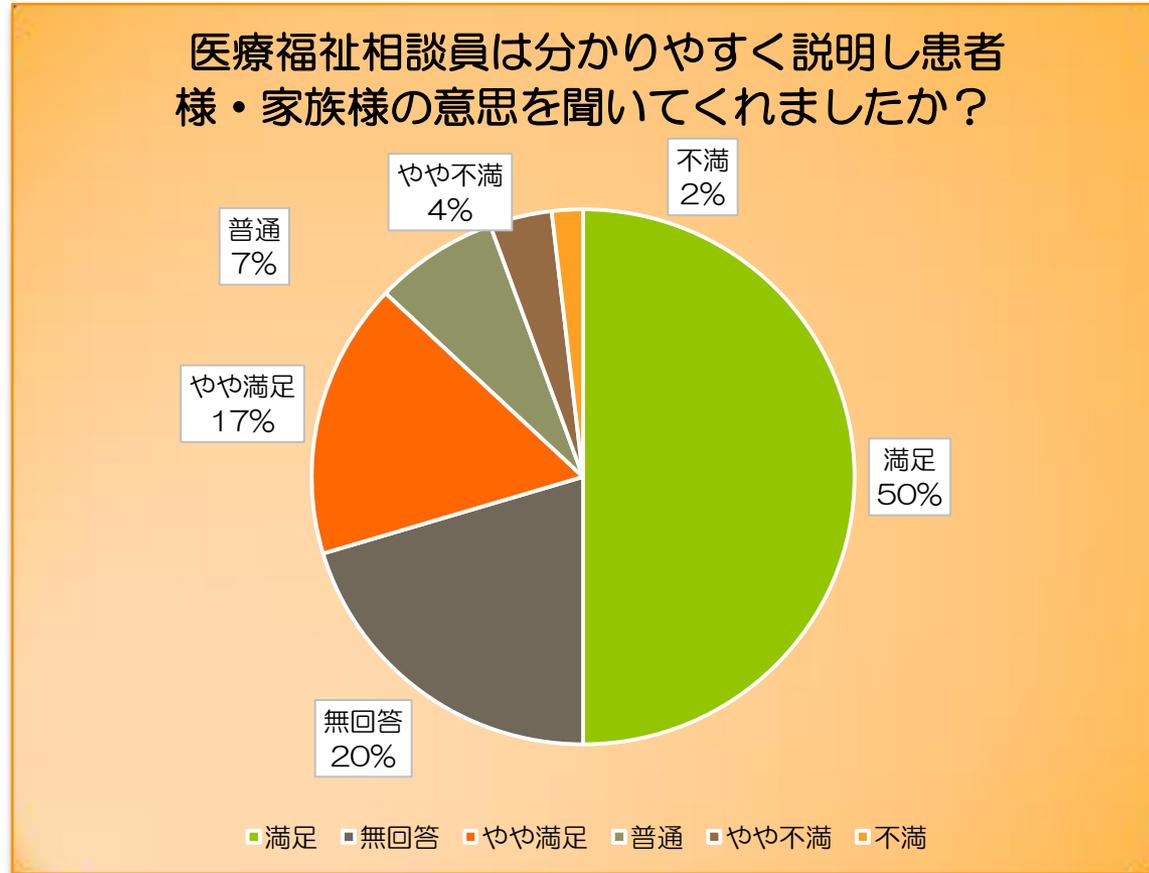
看護職員は分かりやすく説明し患者様・家族様の意思を聞いてくれましたか？



■満足 ■やや満足 ■無回答 ■普通 ■不満

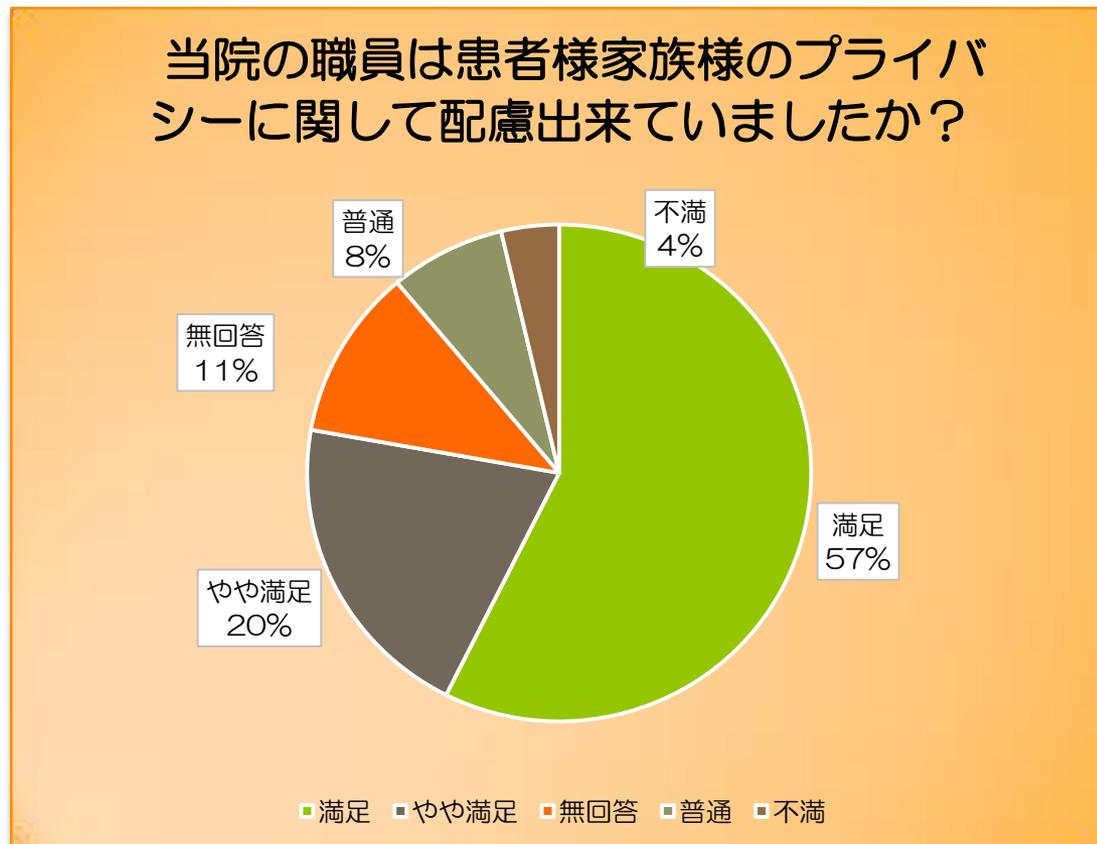
⑭ 医療福祉相談員は分かりやすく説明し患者様・家族様の意思を聞いてくれましたか？

満足	27	50%
無回答	11	20%
やや満足	9	17%
普通	4	7%
やや不満	2	4%
不満	1	2%
合計	54	



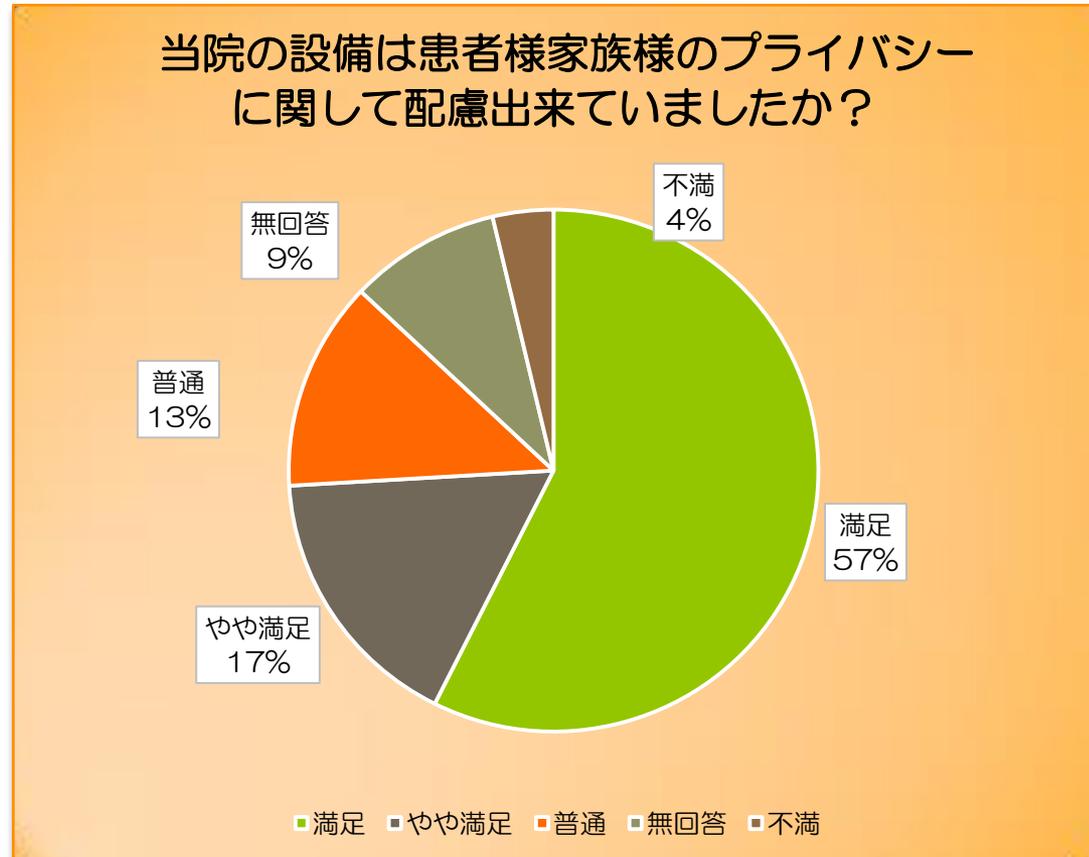
⑮当院の職員は患者様家族様のプライバシーに関して配慮出来ていましたか？

満足	31	57%
やや満足	11	20%
無回答	6	11%
普通	4	7%
不満	2	4%
やや不満	0	0%
合計	54	



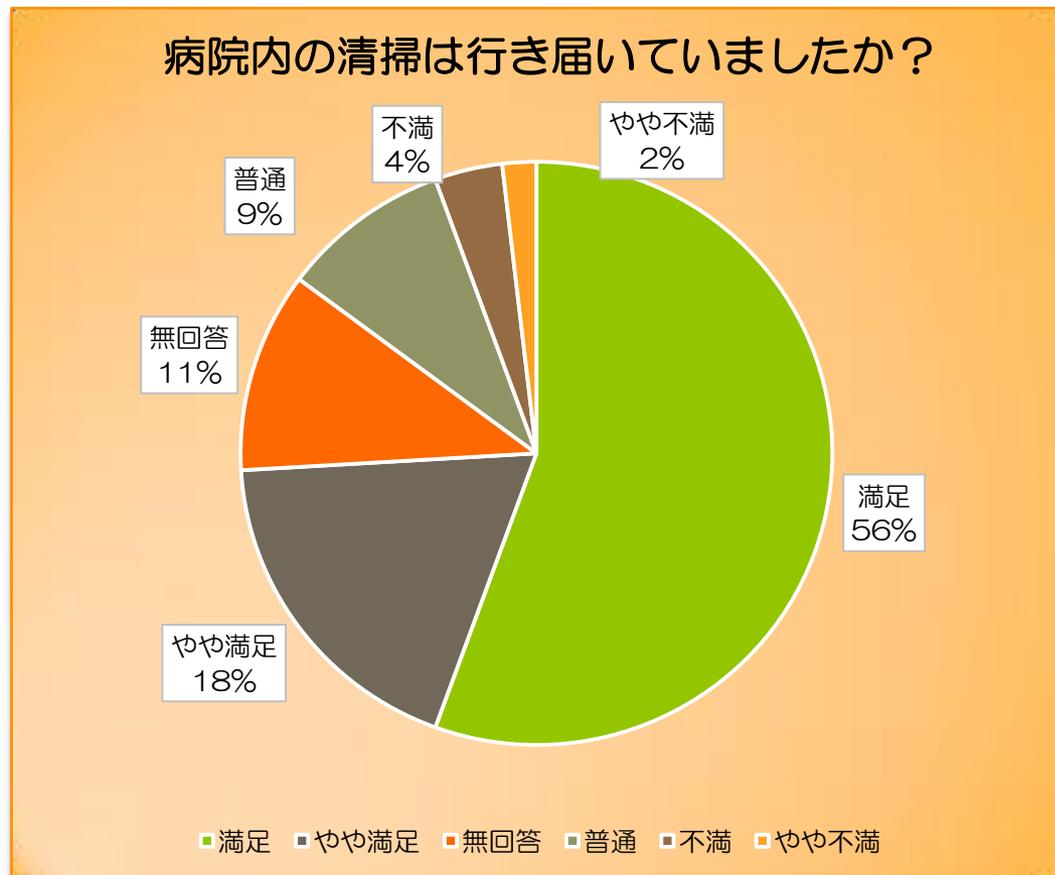
⑩当院の設備は患者様家族様のプライバシーに関して配慮出来ていましたか？

満足	31	57%
やや満足	9	17%
普通	7	13%
無回答	5	9%
不満	2	4%
やや不満	0	0%
合計	54	



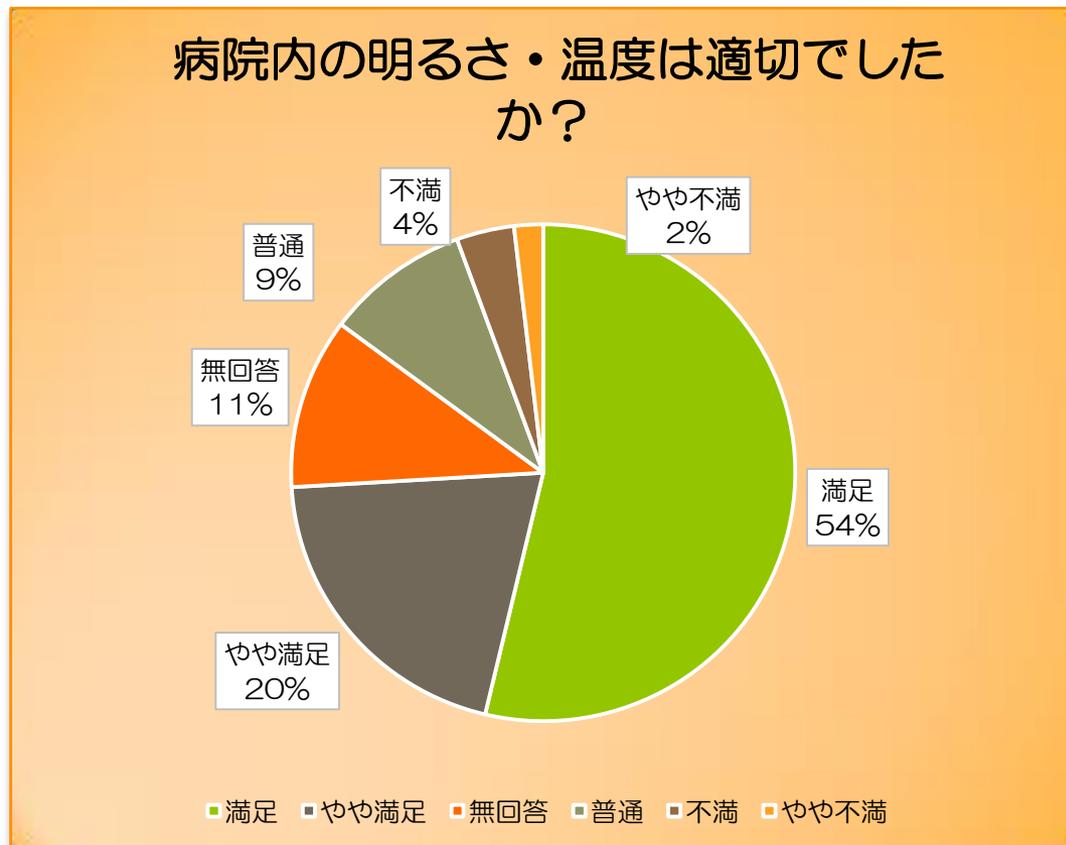
⑰病院内の清掃は行き届いていましたか？

満足	30	56%
やや満足	10	19%
無回答	6	11%
普通	5	9%
不満	2	4%
やや不満	1	2%
合計	54	



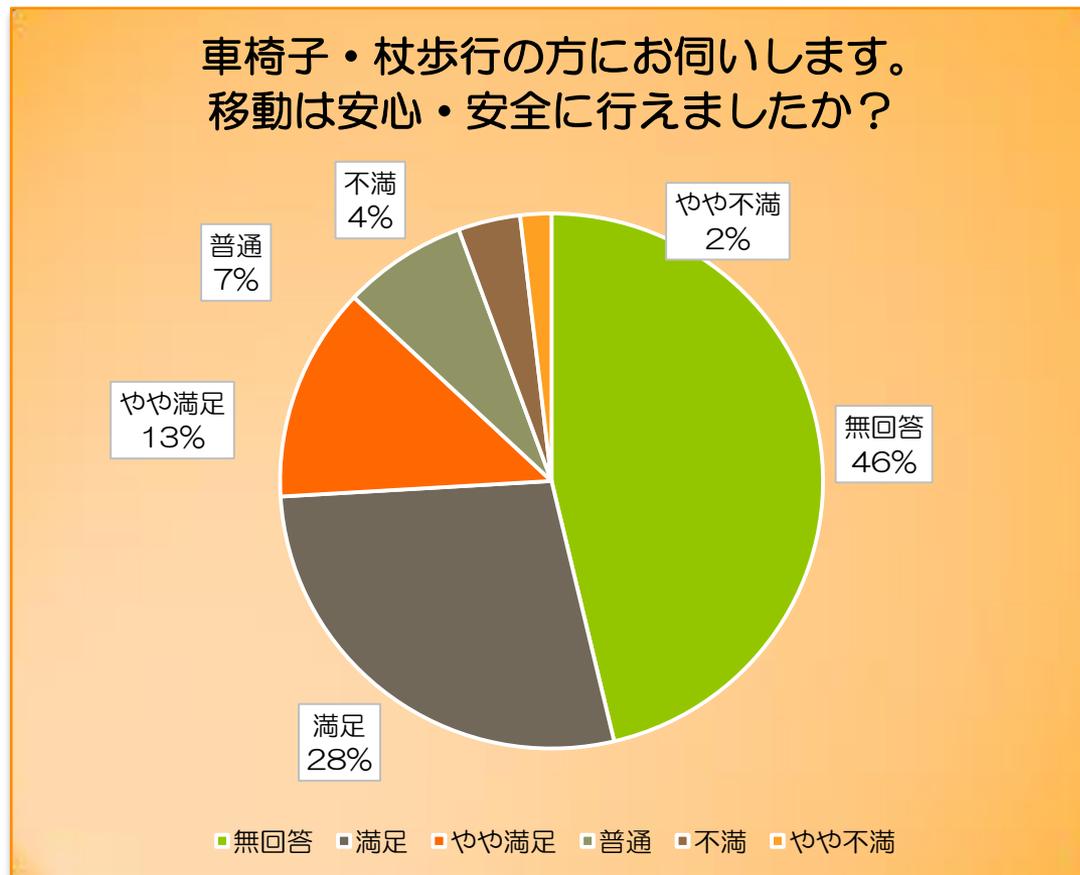
⑱ 病院内の明るさ・温度は適切でしたか？

満足	29	54%
やや満足	11	20%
無回答	6	11%
普通	5	9%
不満	2	4%
やや不満	1	2%
合計	54	



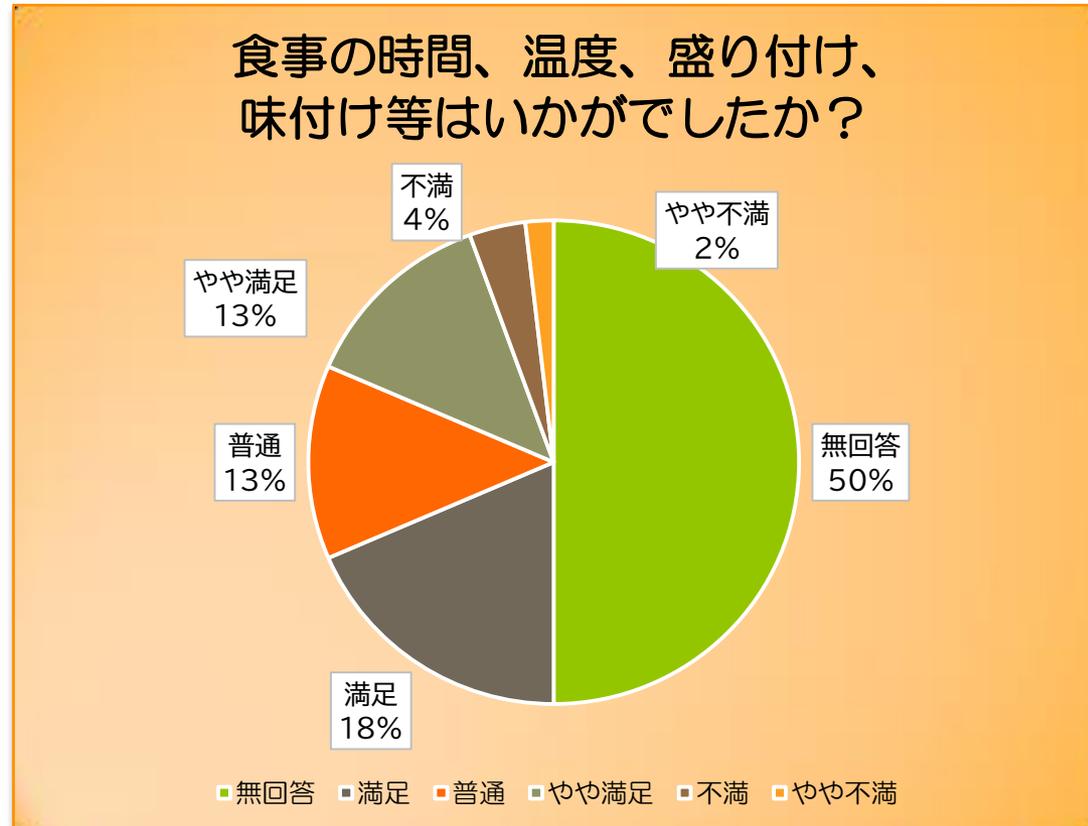
⑱ 車椅子・杖歩行の方にお伺いします。 移動は安心・安全に行えましたか？

無回答	25	46%
満足	15	28%
やや満足	7	13%
普通	4	7%
不満	2	4%
やや不満	1	2%
合計	54	



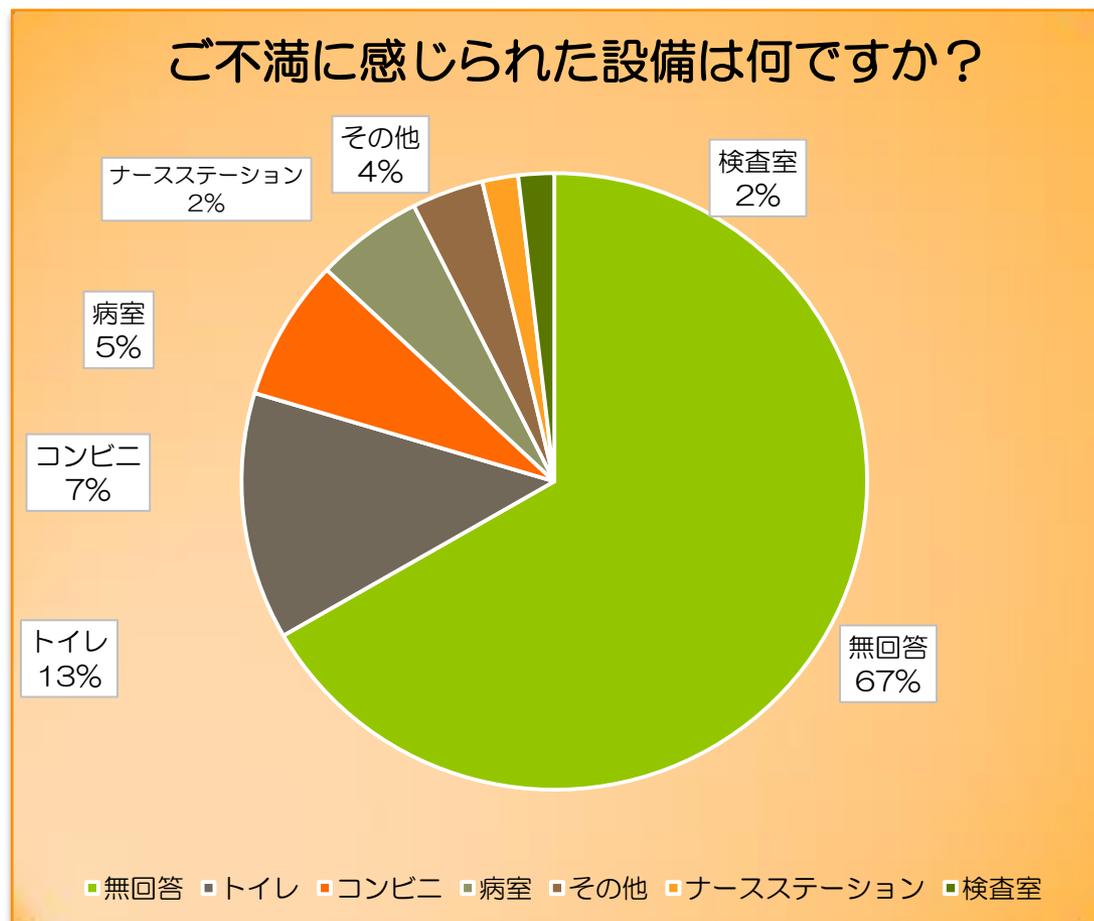
②0 食事の時間、温度、盛り付け、味付け等 はいかがでしたか？

無回答	27	50%
満足	10	19%
普通	7	13%
やや満足	7	13%
不満	2	4%
やや不満	1	2%
合計	54	1



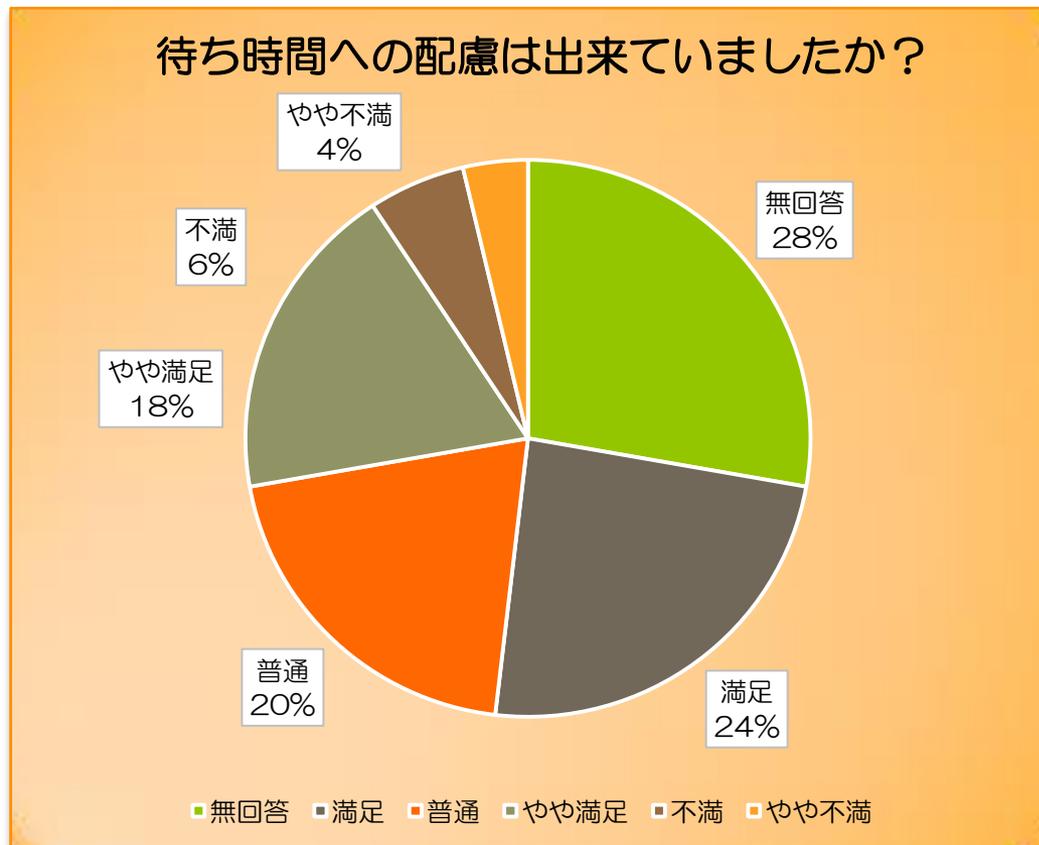
②1 ご不満に感じられた設備は何ですか？

無回答	36	67%
トイレ	7	13%
コンビニ	4	7%
病室	3	6%
その他	2	4%
ナースステーション	1	2%
検査室	1	2%
自動販売機	0	0%
駐車場	0	0%
駐輪場	0	0%
案内板	0	0%
掲示物	0	0%
合計	54	



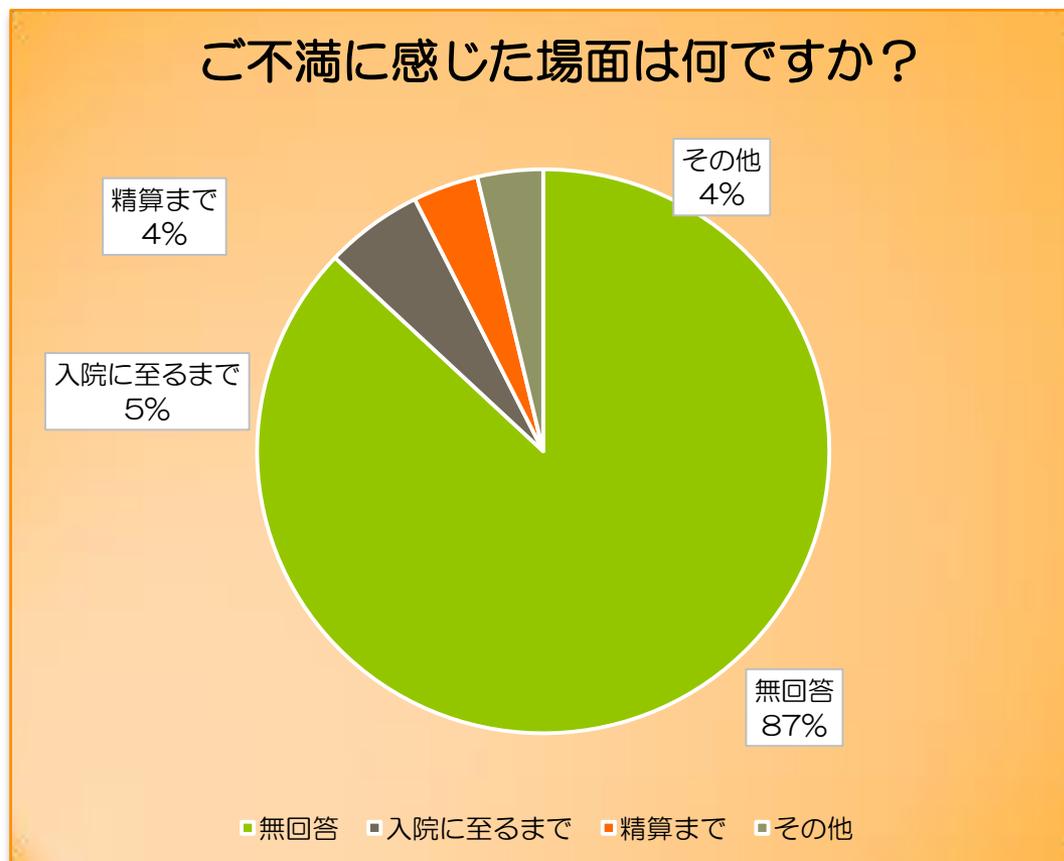
②待ち時間への配慮は出来ていましたか？

無回答	15	28%
満足	13	24%
普通	11	20%
やや満足	10	19%
不満	3	6%
やや不満	2	4%
合計	54	



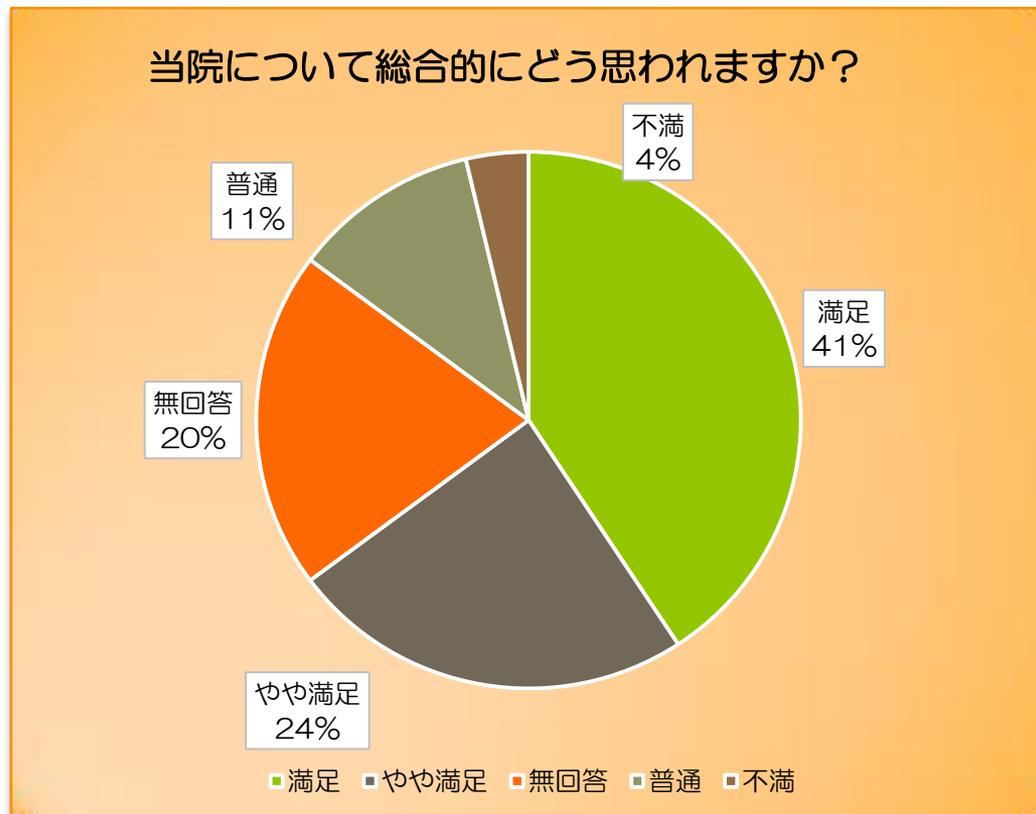
②③ ご不満に感じた場面は何ですか？

無回答	47	87%
入院に至るまで	3	6%
精算まで	2	4%
その他	2	4%
合計	54	



②④当院について総合的にどう思われますか？

満足	22	41%
やや満足	13	24%
無回答	11	20%
普通	6	11%
不満	2	4%
やや不満	0	0%
合計	54	



患者様からのご意見

①やかましい病院ですね。看護師同士離れていたらまるで登山に行って隣の山の人と話をするように大声で会話をしている。また、21時消灯後と早朝でも椅子か何かを動かす音がガタガタ・ドンドン鳴って良く眠れない。病院は静かで静養できる場所と思っていますが、痛く苦しんでいる患者もおられると思いますので、出来るだけ音を出さないよう気を付けて欲しいですね。病院スタッフには気をつけようという気が見られない。院内清掃が行き届いていて綺麗です。気持ちいいです。

患者の情報等は日勤・夜勤の看護師同士細かく漏れなく引き継ぎを行っていただきたい。



②最初の私は痛い・怖い連続でしたが楽しく入院生活をおくれました。感謝でいっぱいです。リハビリでなぜ私がこんなに痛いと言っているのにと考えたこともありました。痛さを乗り越えて今の私があります。看護師の皆さん、本当に2ヶ月半ありがとうございました。感謝でいっぱいです。体に気を付けて頑張ってください。ありがとうございました。

③3月末公立病院より受け入れいただき、3食の栄養流動食 1ヶ月の看護、今は刻み食1ヶ月色々と内容・量まで聞き入れて下さり100%食し回復への見通しが持てるようになりました。痰の吸引についても夜間の大変さも苦しさを和らげる心遣いで頑張って乗り越えてきました。多くの職員の皆様のお陰でした。出産入院しか経験がなく、このような医療の世界は別世界でした。深夜の看護の大変さ どんなに強い心のいるお仕事でしょう。毎日頑張る姿に励まされ早く回復したいと思うようになり、明るい雰囲気良かったです。皆さんの強い働きが患者の励みでした。介護士さんが私の横で「あれ、これ何？」と。それは私の大切な声の源のチューブでした。本人も落ちたことに気づかないのを廊下で見つけてくれました。周りに絶えず注意した仕事ぶり。これに気づいていなければ大変なことに。これを取り寄せていただくのも手間取り大変でした。廊下に落とした私もびっくり驚き感謝でした。



④元気な若いスタッフさんが多く、明るい病棟でした。いくつかの大病院を経験しましたが、どこに行っても皆様方のプロ意識には感銘と感謝しかありません。すべての職種の皆様に御礼申し上げます。今後も貴病院にお世話になります。ありがとうございました。67歳 男性

⑤食事処がないためコーヒー店がない。病院内に欲しいです。

⑥全然あかん 金儲け主義

⑦主治医の先生、看護師の皆さん、職員の皆さん、とても親切に接して下さいありがたく思っています。

⑧今のところ不満はありません。

⑨いつもきめ細やかなケアをありがとうございます。



⑩看護師さんたちが皆さん母に良くしてくださって感謝しかないです。爪を切って下さったり、髪を洗って下さったり、タオルを温めて持ってくださいたり本当にありがとうございます。

⑪医者・看護師・病棟事務良くして頂いています。感謝です。

⑫私も若いころは病院のスタッフとして働いていましたが、家族が長期にわたってお世話になって初めて本当に病院で働く方々の素晴らしさが身に染みてわかりました。命を預かる本当に責任の重い仕事だと・・・仕事という言葉だけではできないことだと思います。でもスタッフの皆さん本当にいつも出来る限りの対応をしていただいていると思います。自分なら出来るだろうか？患者さん・家族の方等々色々と考えさせられます。父はここで一生を終えることになるでしょう・・・週に一度しか会えずスタッフの皆さんに話すことが出来ない自分が辛いですが、まだもう少し生きようと頑張る父をよろしく願いします。スタッフの皆さんもご家族を大切に。そして自分自身も大切にご自愛下さい。いつも本当にありがとうございます。

