

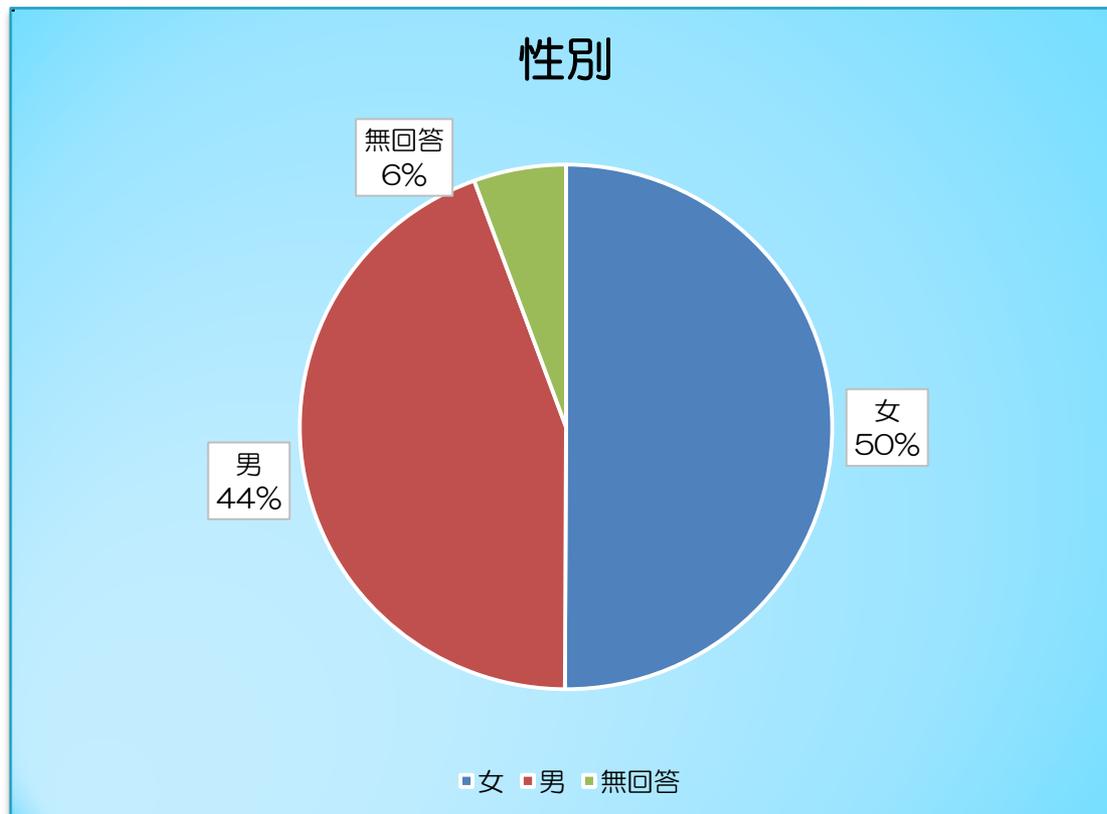
# 令和6年度 外来満足度調査 集計結果

令和6年5月13日から5月31日までの期間に  
外来診療の患者様にご協力して頂き満足度に関  
するアンケート調査を実施しましたので  
ご報告致します。

阪和記念病院

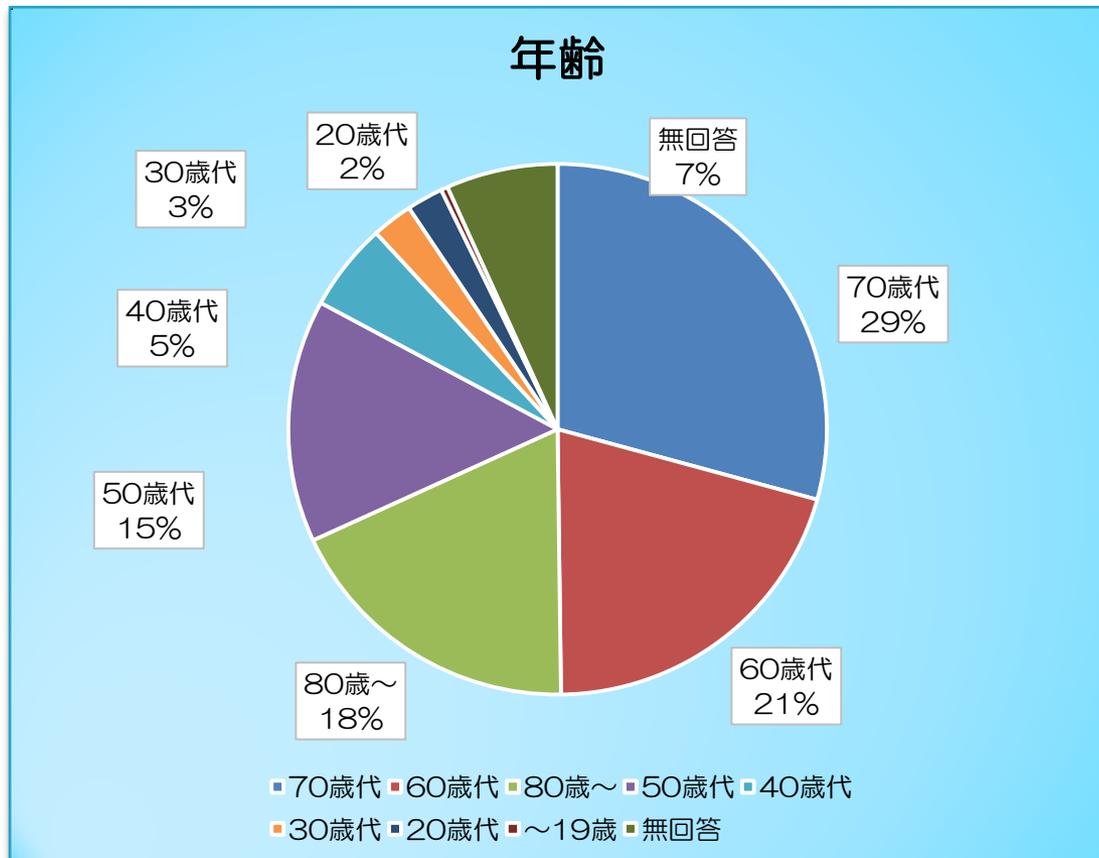
# ①性別

性別	回答数	構成比
女	366	50%
男	324	44%
無回答	41	6%
合計	731	



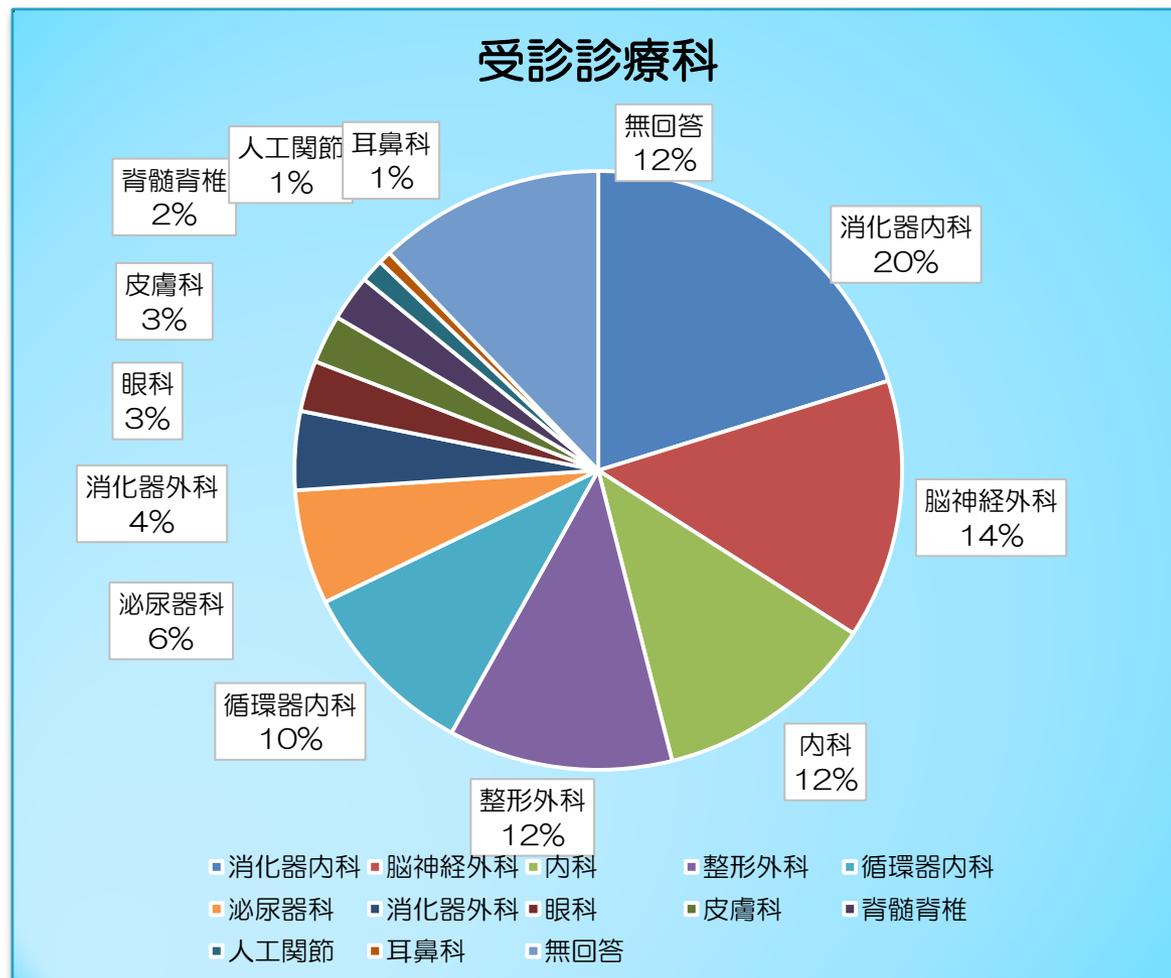
## ②年齢

性別	回答数	構成比
70歳代	214	29%
60歳代	150	21%
80歳～	134	18%
50歳代	108	15%
40歳代	39	5%
30歳代	18	2%
20歳代	16	2%
～19歳	3	0%
無回答	49	7%
合計	731	



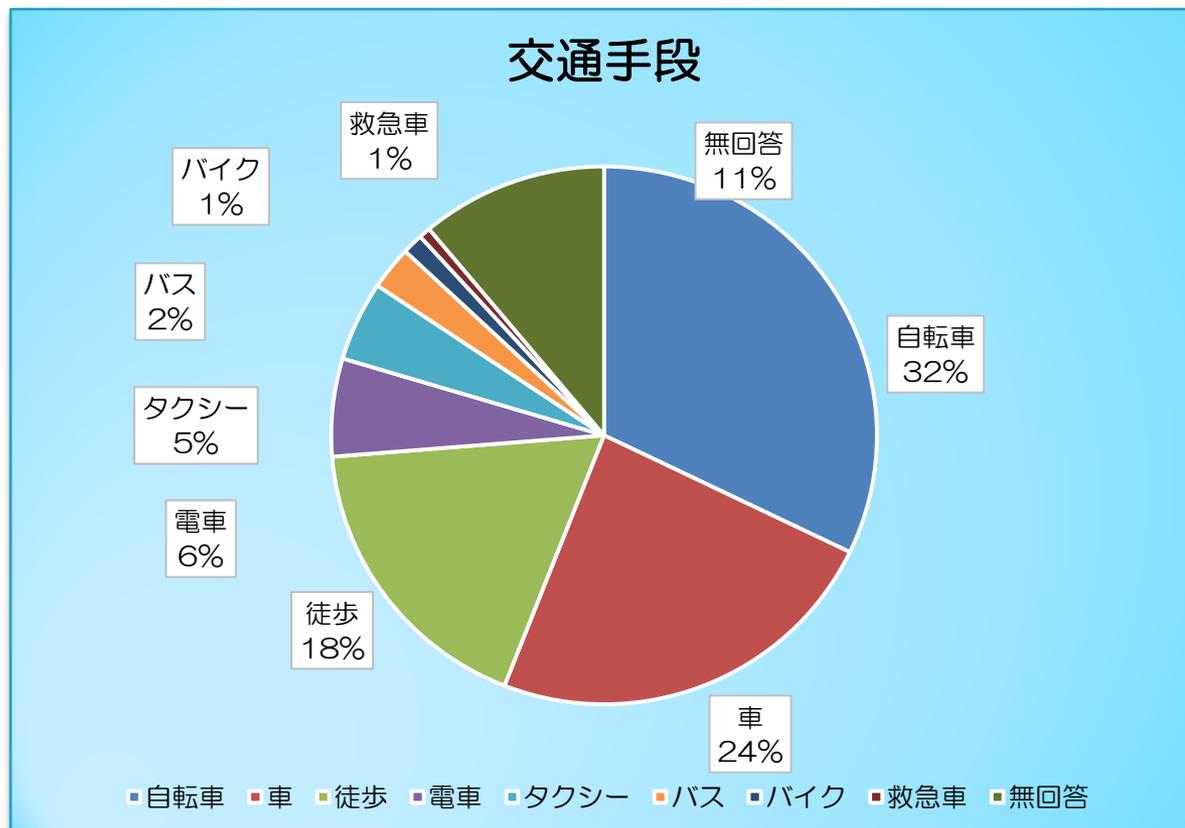
### ③受診診療科

受診診療科	回答数	構成比
消化器内科	147	20%
脳神経外科	102	14%
内科	87	12%
整形外科	87	12%
循環器内科	71	10%
泌尿器科	45	6%
消化器外科	31	4%
眼科	20	3%
皮膚科	19	3%
脊髄脊椎	18	2%
人工関節	9	1%
耳鼻科	5	1%
無回答	88	12%
形成外科	2	0%
人工透析科	0	0%
合計	731	



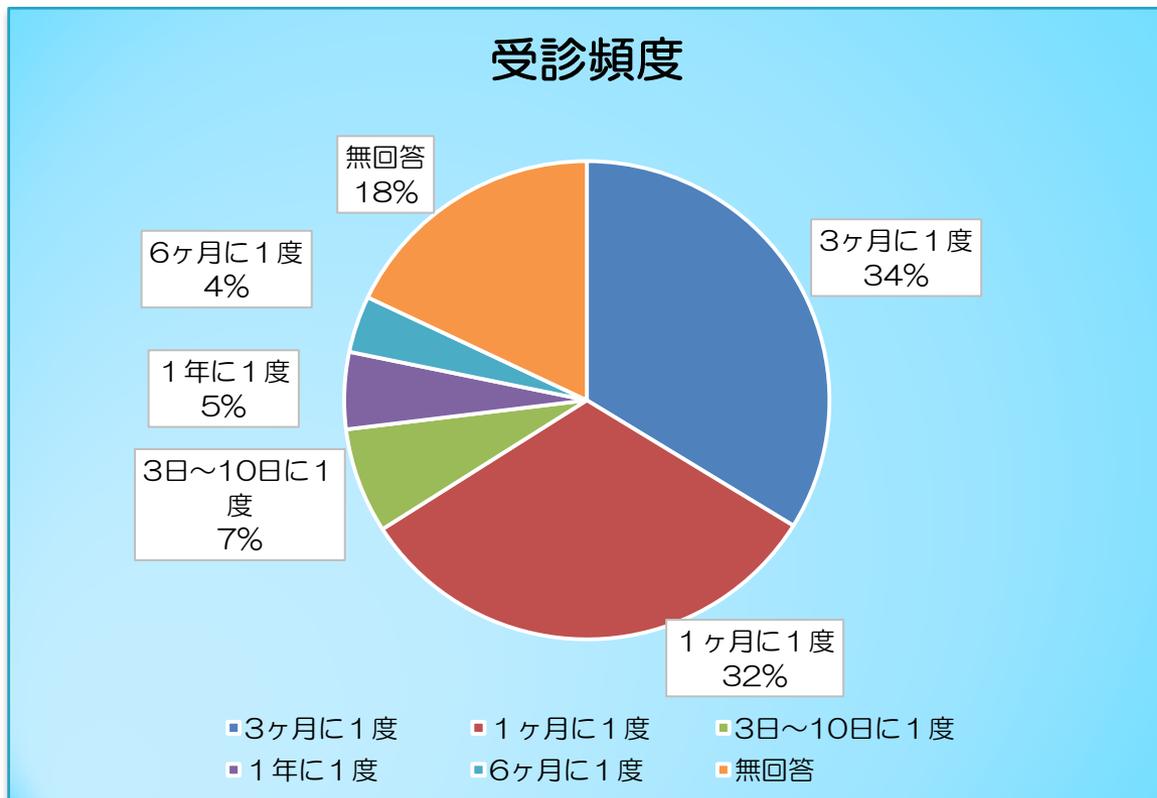
## ④交通手段

交通手段	回答数	構成比
自転車	235	32%
車	174	24%
徒歩	130	18%
電車	43	6%
タクシー	35	5%
バス	19	3%
バイク	9	1%
救急車	5	1%
無回答	81	11%
合計	731	



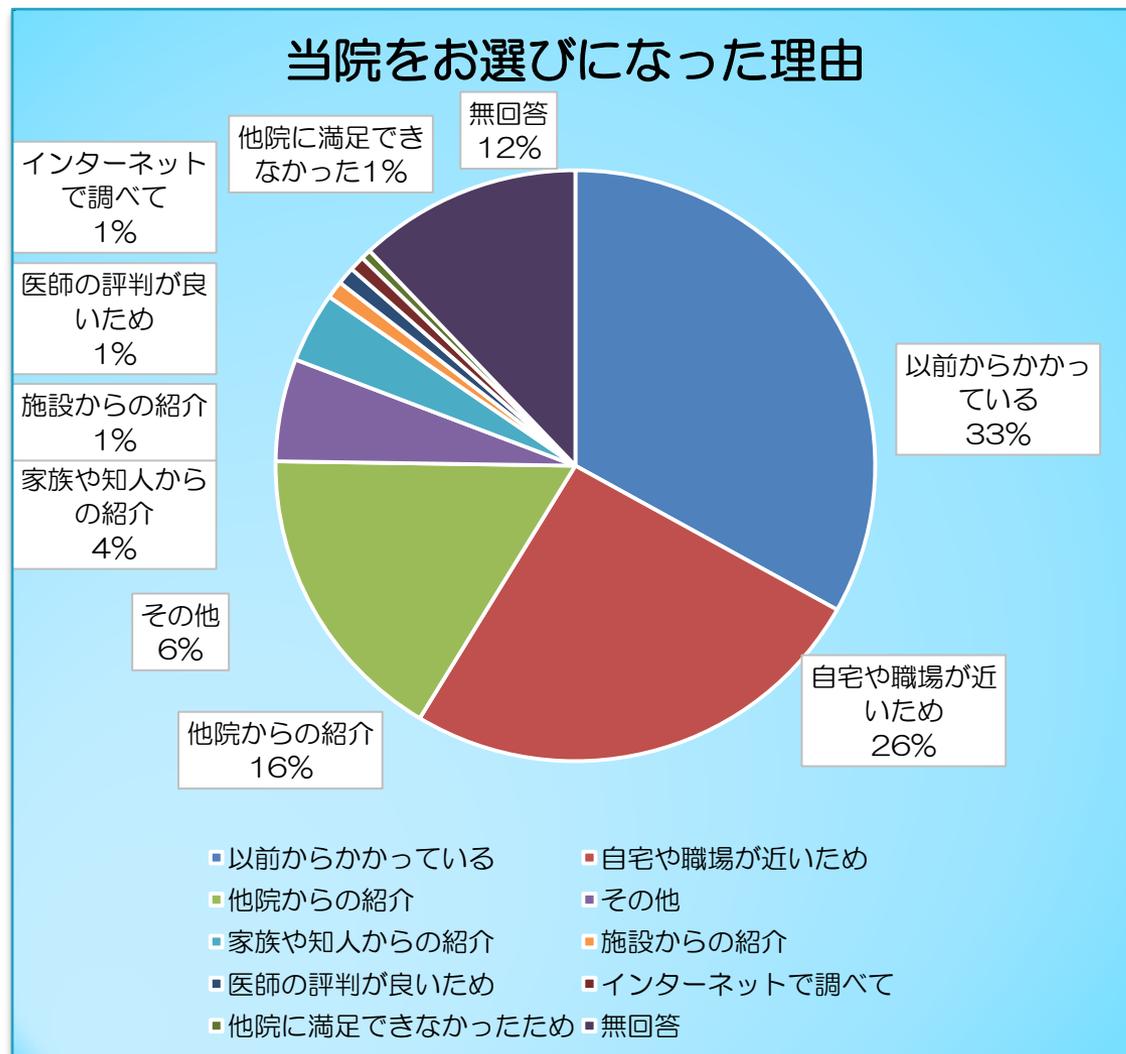
## ⑤受診頻度

受診頻度	回答数	構成比
3ヶ月に1度	247	34%
1ヶ月に1度	235	32%
3日～10日に1度	52	7%
1年に1度	38	5%
6ヶ月に1度	28	4%
無回答	131	18%
合計	731	



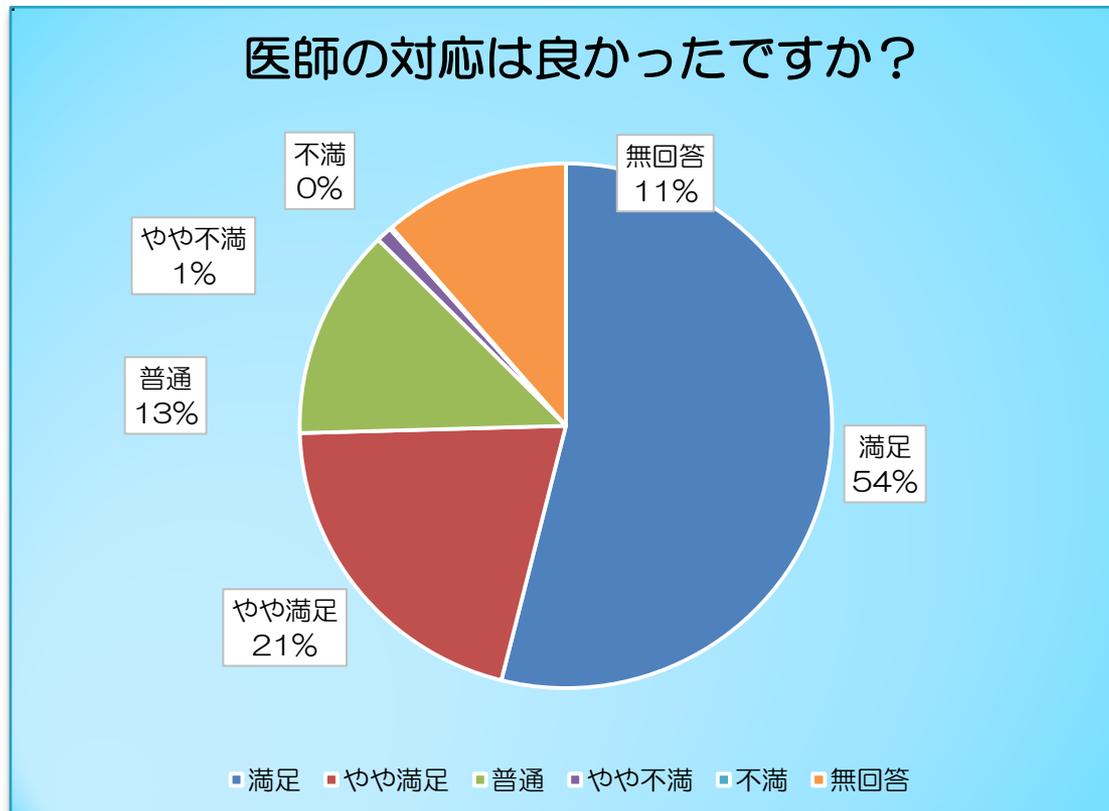
## ⑥当院を選んだ理由

当院を選んだ理由	回答数	構成比
以前からかかっている	242	33%
自宅や職場が近い	187	26%
他院からの紹介	121	17%
その他	41	6%
家族や知人からの紹介	28	4%
施設からの紹介	7	1%
医師の評判が良い	7	1%
インターネットで調べて	6	1%
他院に満足できなかった	4	1%
無回答	88	12%
合計	731	



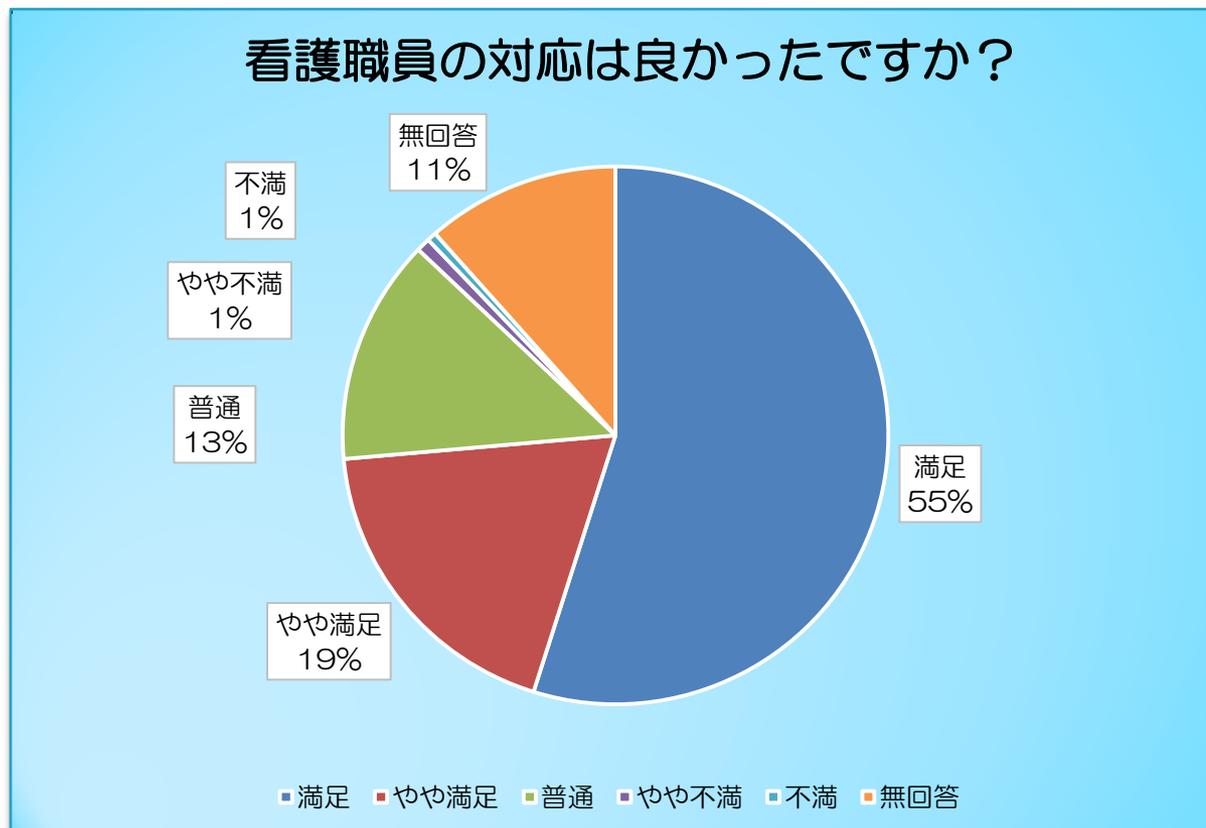
## ⑦医師の対応は良かったですか？

医師の対応は良かったですか？	回答数	構成比
満足	394	54%
やや満足	151	21%
普通	95	13%
やや不満	7	1%
不満	1	0%
無回答	83	11%
合計	731	



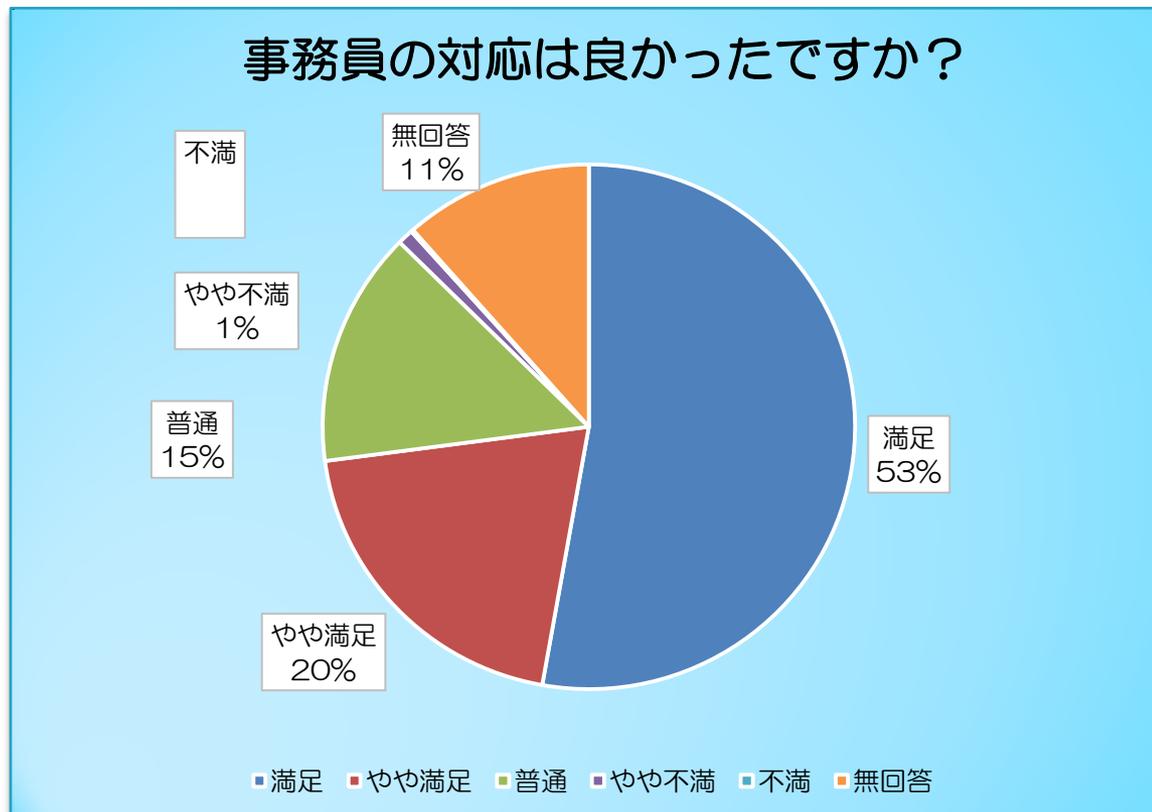
## ⑧看護師の対応は良かったですか？

看護職員の対応は良かったですか？	回答数	構成比
満足	401	55%
やや満足	137	19%
普通	99	14%
やや不満	6	1%
不満	4	1%
無回答	84	11%
合計	731	



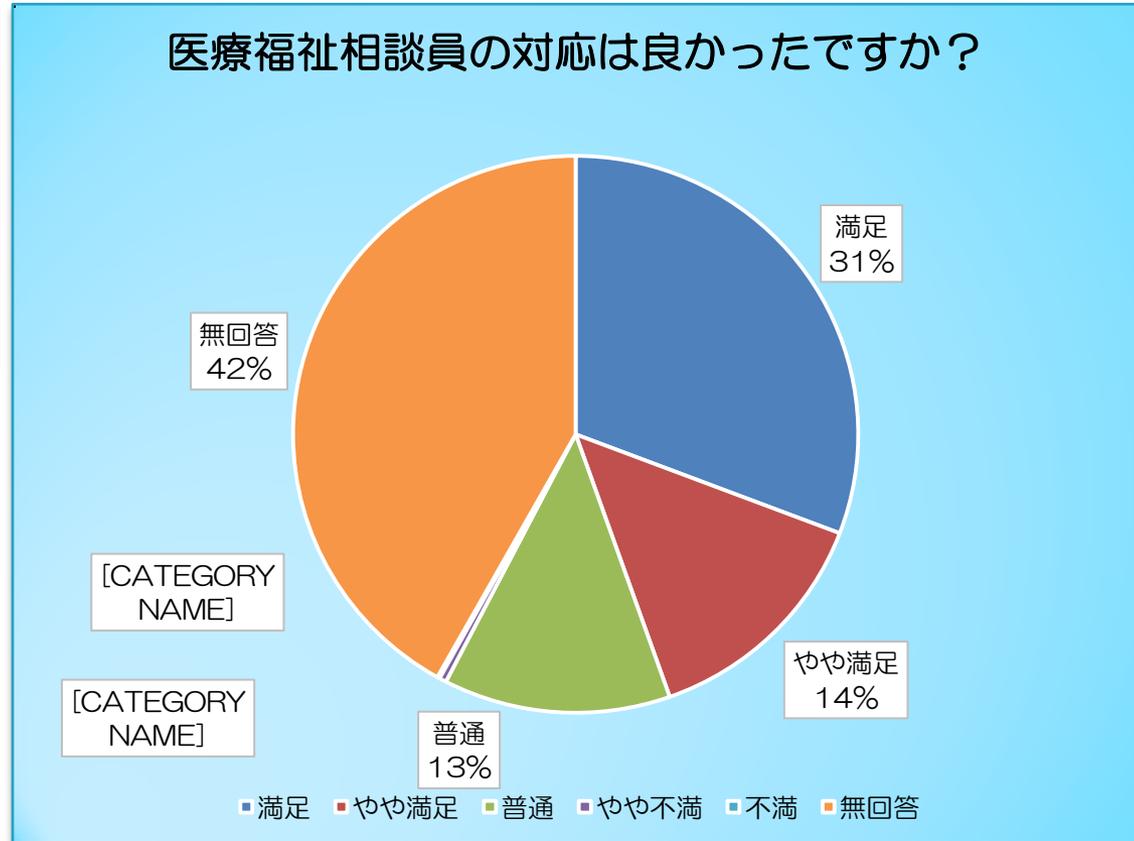
## ⑨事務員の対応は良かったですか？

事務員の対応は良かったですか？	回答数	構成比
満足	386	53%
やや満足	147	20%
普通	106	15%
やや不満	7	1%
不満	1	0%
無回答	84	11%
合計	731	



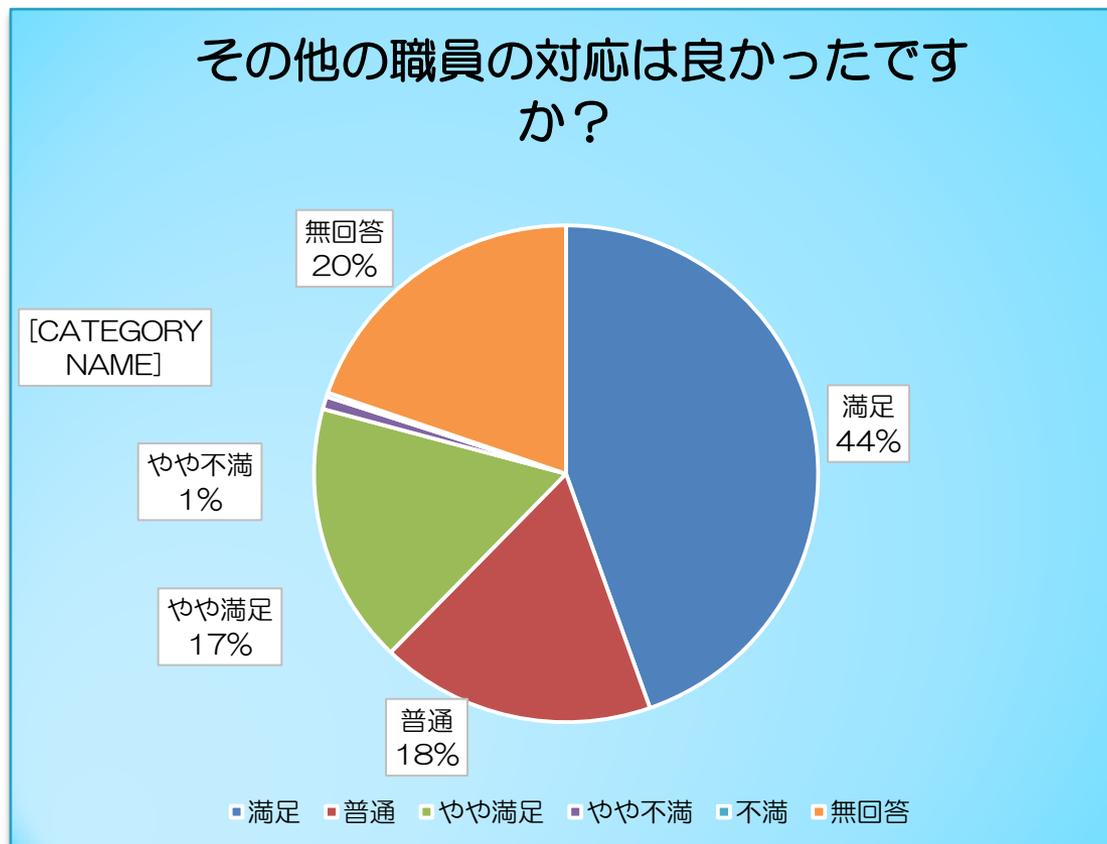
# ⑩医療福祉相談員の対応は良かったですか？

医療福祉相談員の対応は良かったですか？	回答数	構成比
満足	225	31%
やや満足	101	14%
普通	95	13%
やや不満	3	0%
不満	1	0%
無回答	306	42%
合計	731	



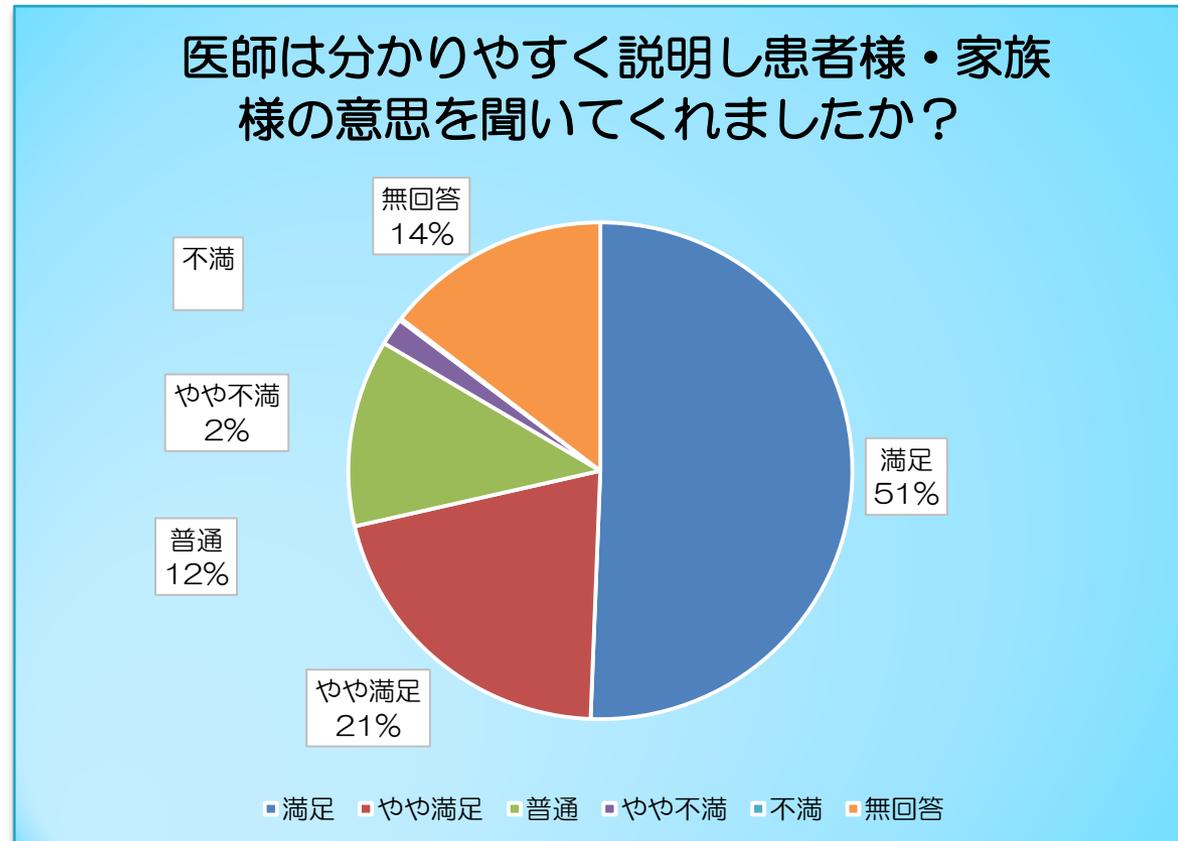
# ⑪ その他の職員の対応は良かったですか？

その他の職員の対応は良かったですか？	回答数	構成比
満足	326	45%
普通	129	18%
やや満足	124	17%
やや不満	6	1%
不満	2	0%
無回答	144	20%
合計	731	



## ⑫医師は分かりやすく説明し患者様・家族様意見を聞いてくれましたか？

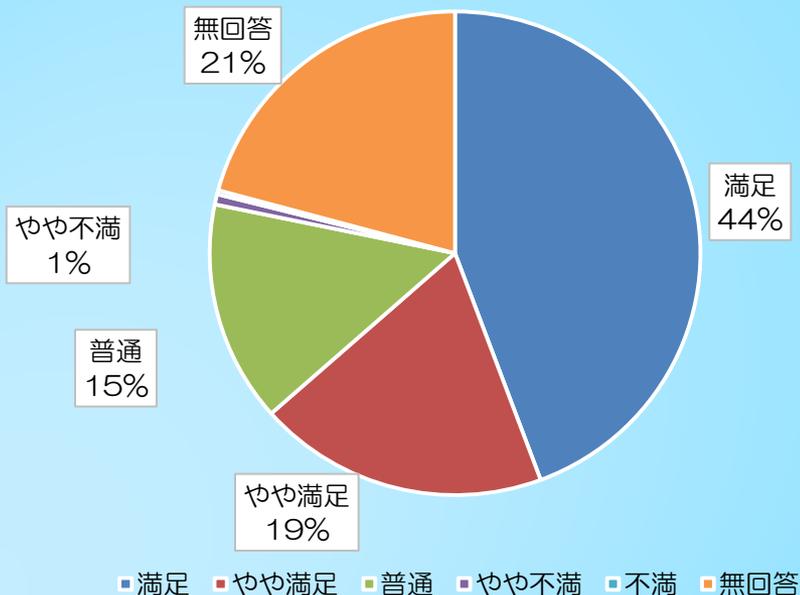
医師は分かりやすく説明し患者様・家族様の意見を聞いてくれましたか？	回答数	構成比
満足	370	51%
やや満足	152	21%
普通	89	12%
やや不満	13	2%
不満	1	0%
無回答	106	15%
合計	731	



# ⑬看護師は分かりやすく説明し患者様・ご家族様の意思を聞いてくれましたか？

看護職員は分かりやすく説明し患者様・家族様の意思を聞いてくれましたか？	回答数	構成比
満足	324	44%
やや満足	140	19%
普通	108	15%
やや不満	5	1%
不満	2	0%
無回答	152	21%
合計	731	

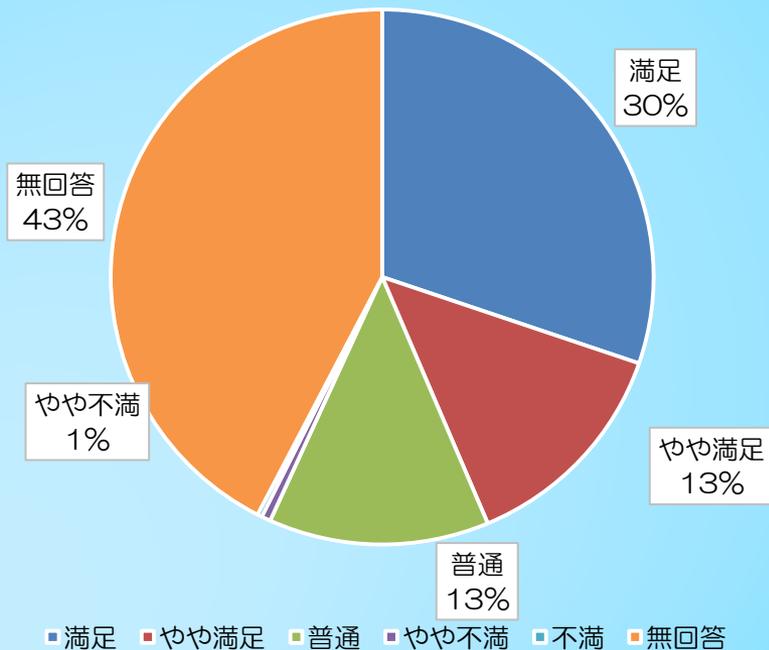
看護職員は分かりやすく説明し患者様・家族様の意思を聞いてくれましたか？



# ⑭医療相談員は分かりやすく説明し患者様・家族様の意思を聞いてくれましたか？

医療福祉相談員は分かりやすく説明し患者様・家族様の意思を聞いてくれましたか？	回答数	構成比
満足	221	30%
やや満足	98	13%
普通	96	13%
やや不満	4	1%
不満	2	0%
無回答	310	42%
合計	731	

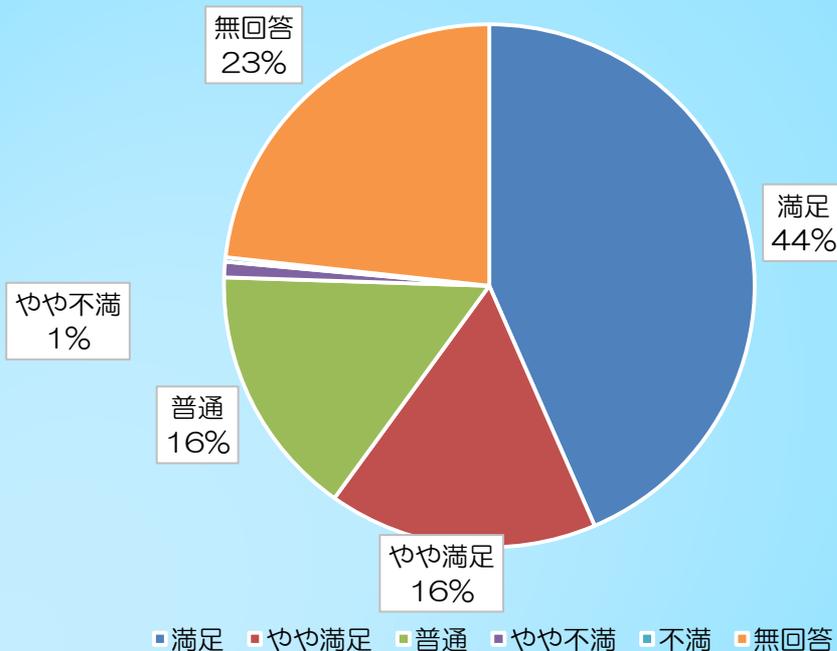
医療福祉相談員は分かりやすく説明し患者様・家族様の意思を聞いてくれましたか？



# ⑮当院の職員は患者様家族様のプライバシーに関して配慮できていましたか？

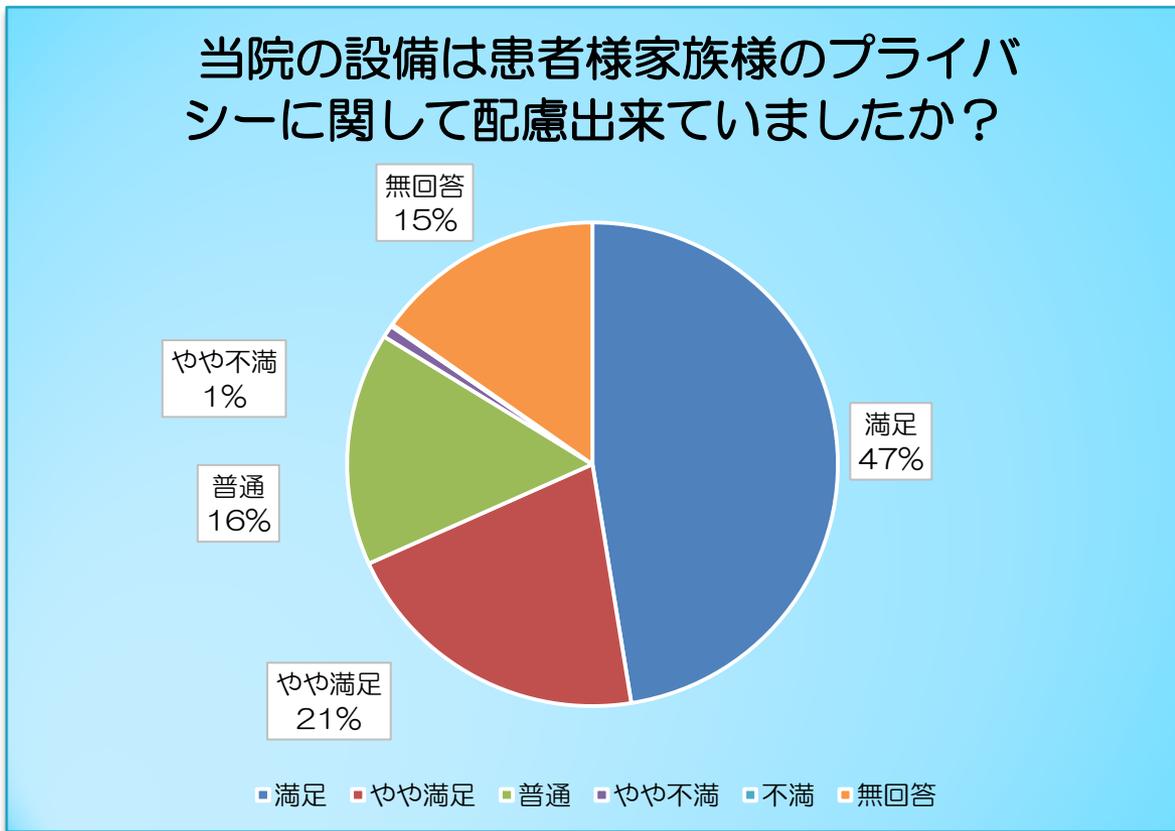
当院の職員は患者様家族様のプライバシーに関して配慮できていましたか？	回答数	構成比
満足	318	44%
やや満足	120	16%
普通	114	16%
やや不満	7	1%
不満	2	0%
無回答	170	23%
合計	731	

当院の職員は患者様家族様のプライバシーに関して配慮出来ていましたか？



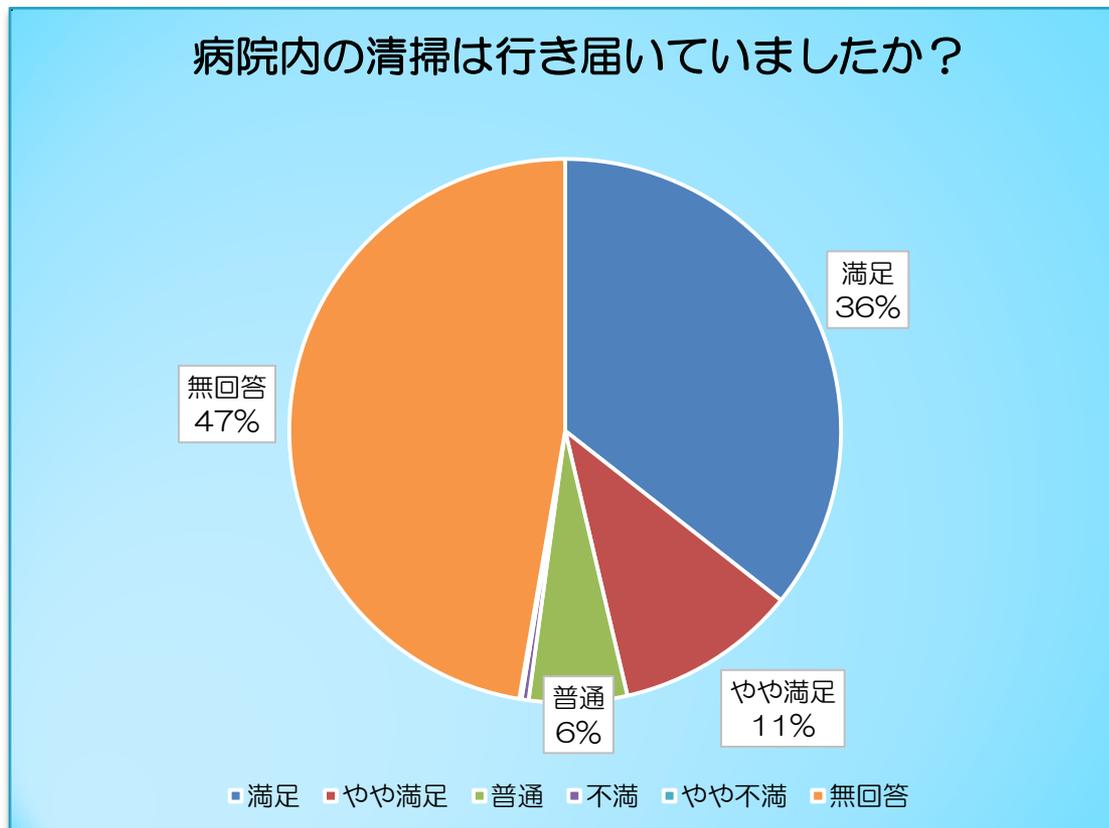
# ⑩当院の設備は患者様家族様のプライバシーに関して配慮出来ていましたか？

当院の設備は患者様家族様のプライバシーに関して配慮出来ていましたか？	回答数	構成比
満足	347	47%
やや満足	152	21%
普通	114	16%
やや不満	6	1%
不満	1	0%
無回答	111	15%
合計	731	



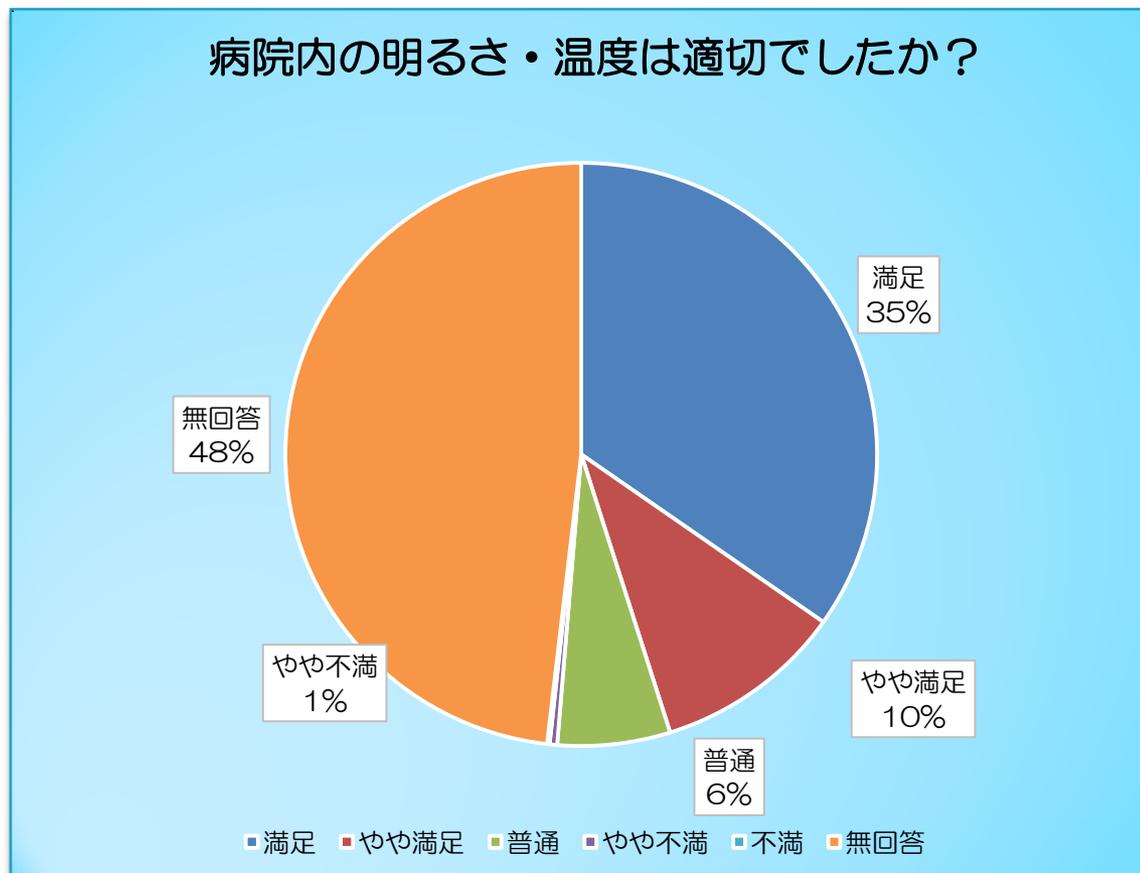
# ⑰病院内の清掃は行き届いていましたか？

病院内の清掃は行き届いていましたか？	回答数	構成比
満足	261	36%
やや満足	78	11%
普通	42	6%
不満	3	0%
やや不満	1	0%
無回答	346	47%
合計	731	



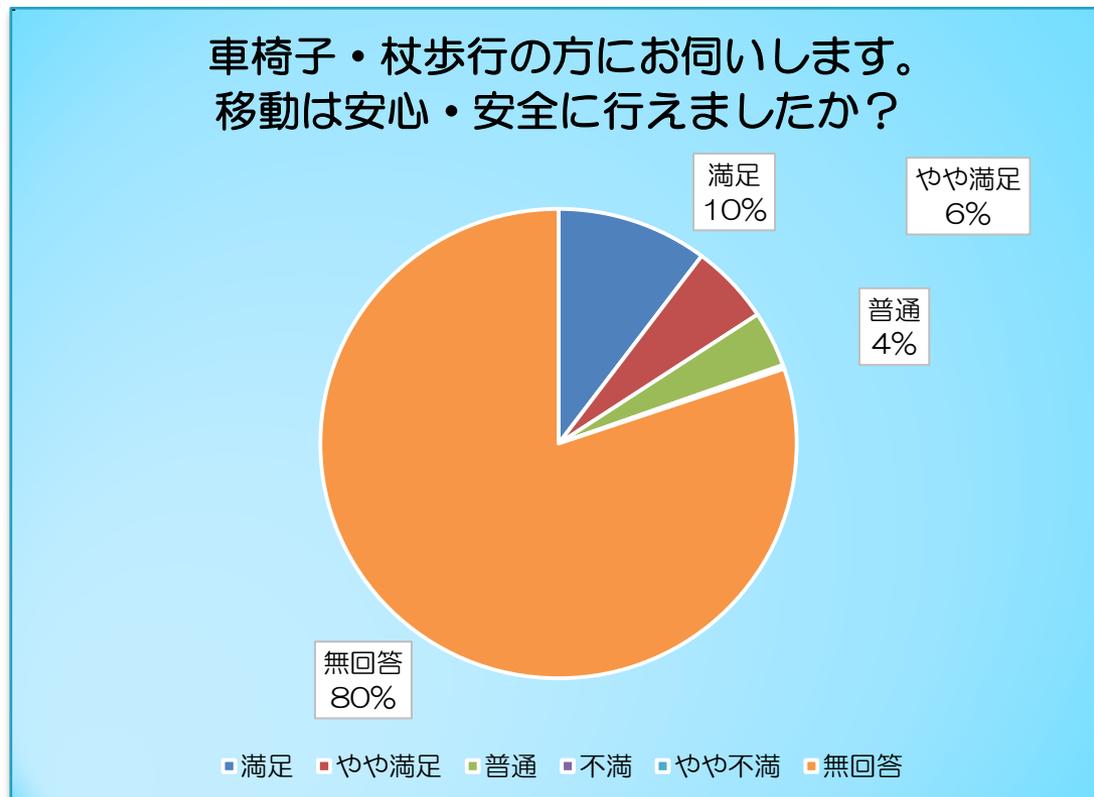
## ⑱病院内の明るさ・温度は適切でしたか？

病院内の明るさ・温度は適切でしたか？	回答数	構成比
満足	254	35%
やや満足	76	10%
普通	45	6%
やや不満	3	0%
不満	1	0%
無回答	352	48%
合計	731	



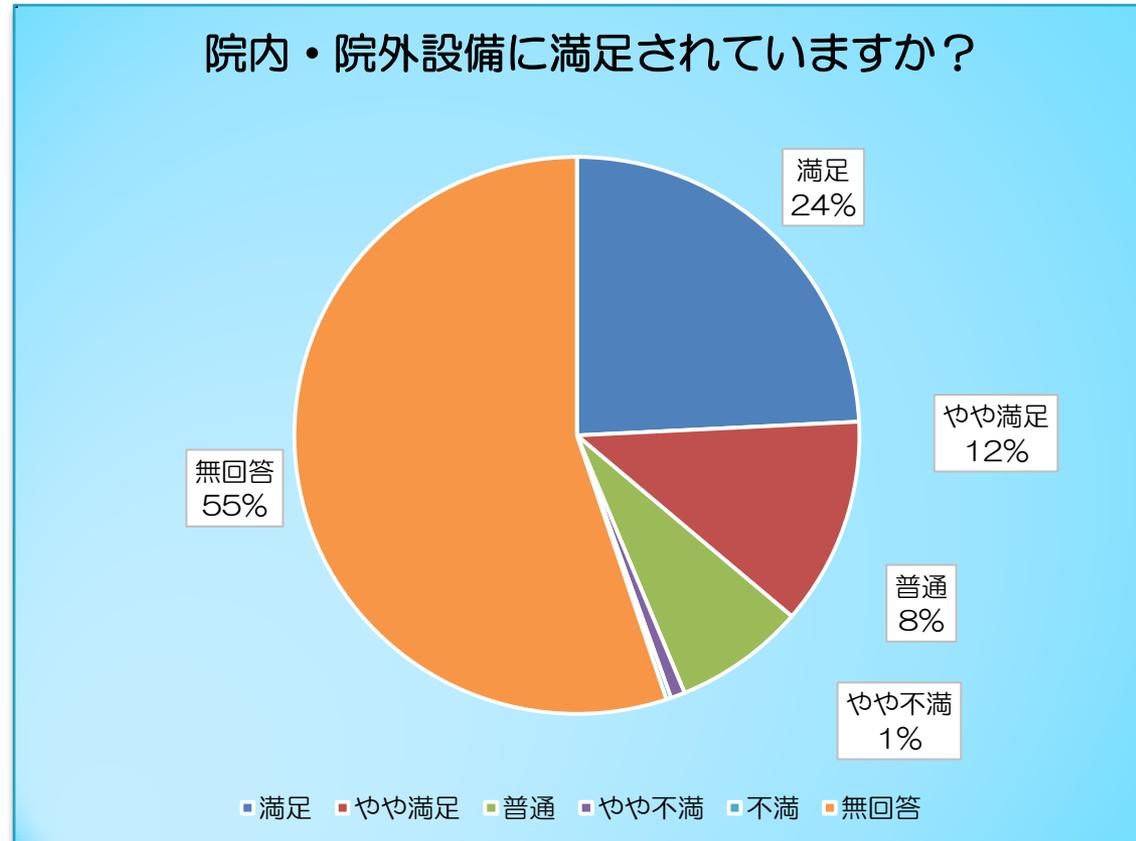
# ⑱車椅子・杖歩行の方にお伺いします。 移動は安心・安全に行えましたか？

車椅子・杖歩行の方にお伺いします。移動は安心・安全に行えましたか？	回答数	構成比
満足	75	10%
やや満足	40	5%
普通	28	4%
不満	1	0%
やや不満	1	0%
無回答	586	80%
合計	731	



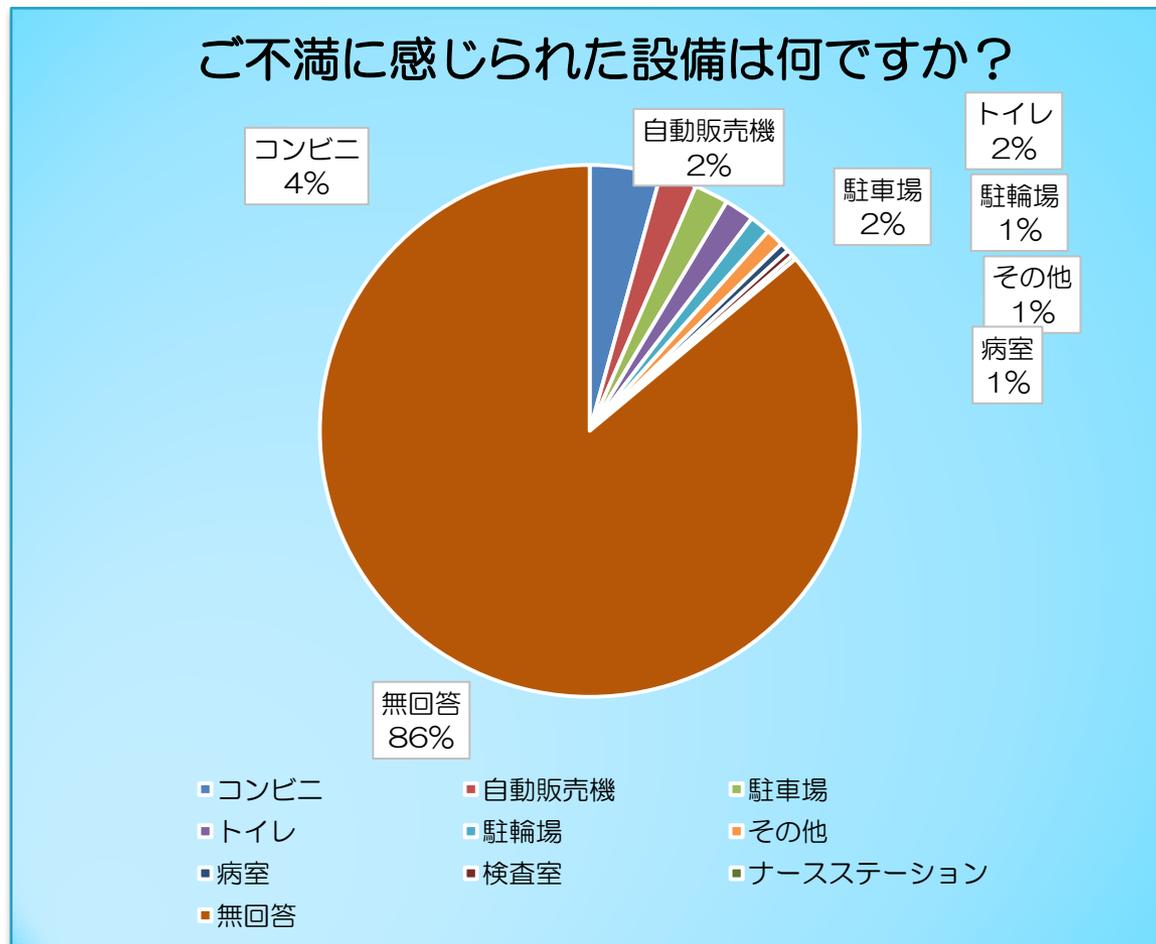
## ⑳ 院内・院外設備に満足されていますか？

院内・院外設備に満足されていますか？	回答数	構成比
満足	177	24%
やや満足	88	12%
普通	55	8%
やや不満	6	1%
不満	2	0%
無回答	403	55%
合計	731	



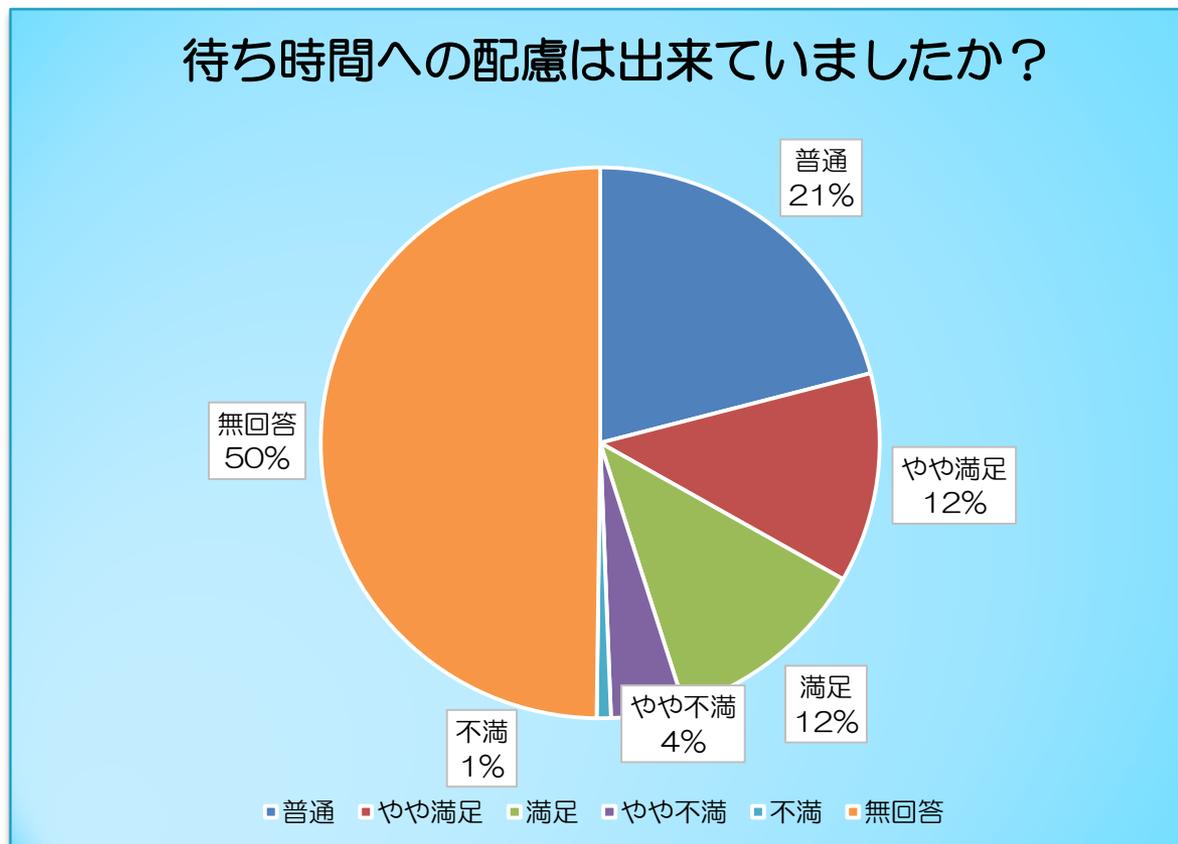
## ②1 ご不満に感じられた設備は何ですか？

ご不満に感じられた設備は何ですか？	回答数	構成比
コンビニ	31	4%
自動販売機	16	2%
駐車場	15	2%
トイレ	13	2%
駐輪場	9	1%
その他	8	1%
病室	4	1%
検査室	3	0%
ナースステーション	2	0%
案内板	0	0%
掲示物	0	0%
無回答	630	86%
合計	731	1



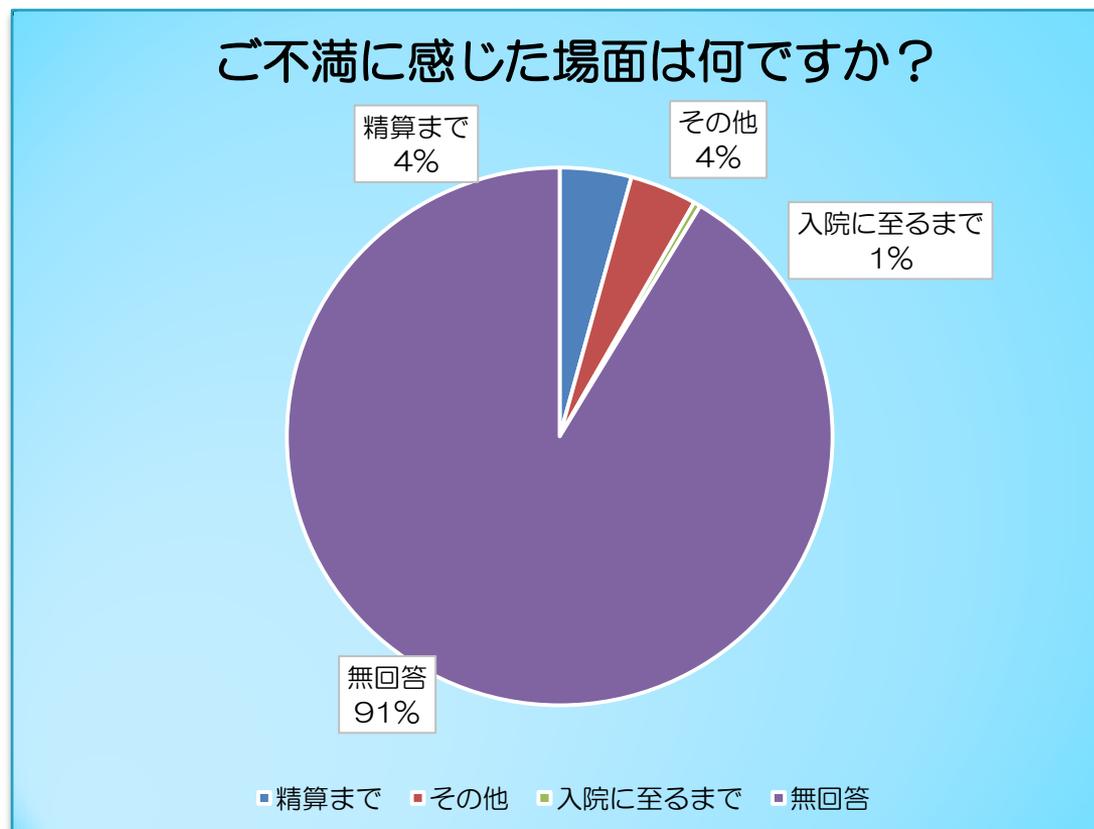
## ②待ち時間への配慮は出来ていましたか？

待ち時間への配慮は出来ていましたか？	回答数	構成比
普通	153	21%
やや満足	90	12%
満足	87	12%
やや不満	31	4%
不満	6	1%
無回答	364	50%
合計	731	



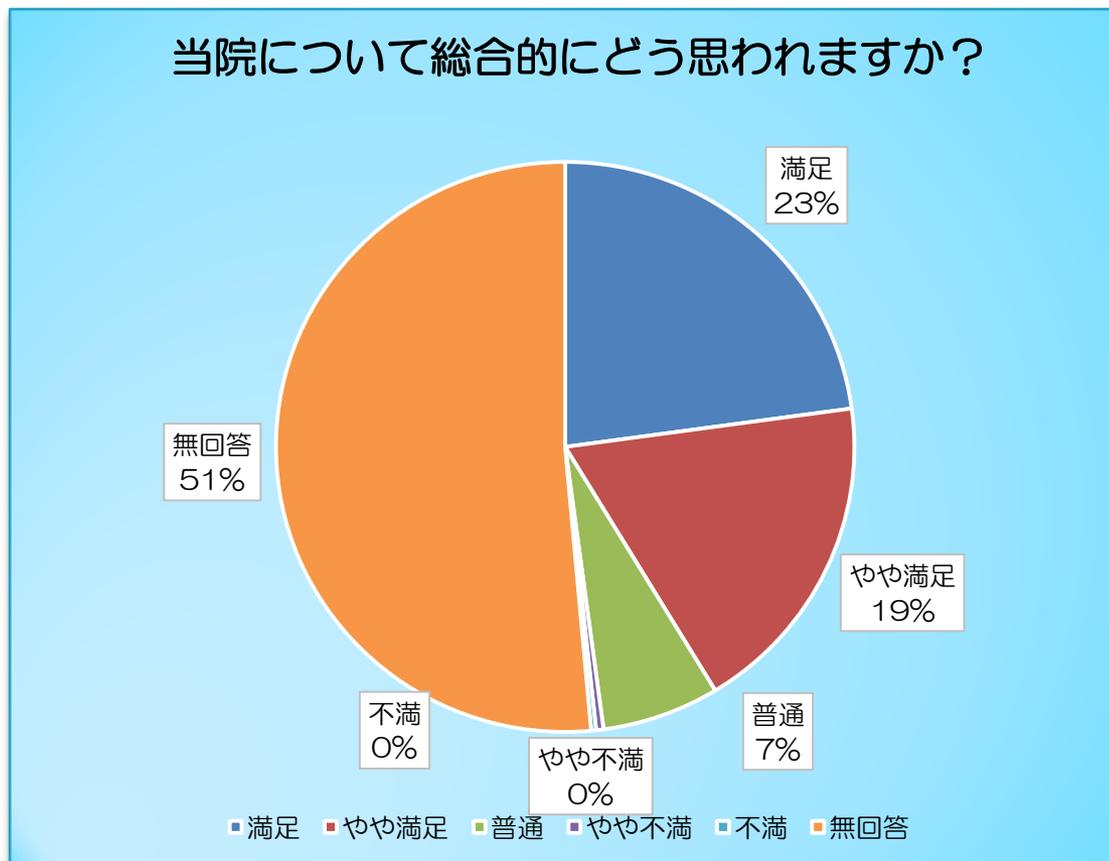
## ②③ ご不満に感じた場面は何ですか？

ご不満に感じた場面は何ですか？	回答数	構成比
精算まで	31	4%
その他	29	4%
入院に至るまで	3	0%
無回答	668	91%
合計	731	



## ②④ 当院について総合的にどう思われますか？

当院について総合的にどう思われますか？	回答数	構成比
満足	167	23%
やや満足	135	18%
普通	48	7%
やや不満	3	0%
不満	2	0%
無回答	376	51%
合計	731	



# 患者様からのご意見

①カットバンのサイズがやや小さすぎた。貼り合わせの位置合わせが粗雑だった。

②入院説明後の看護師待たせすぎ

③初来院時に2時間待ったのは疲れましたがその後は予約時間は呼んでもらえて良かったです。

④今後ともよろしくお願いします。

⑤受付の方が優しかった



⑥これからもがんばって下さい

⑦通院して浅いためわからないですが、初めて来院した際も戸惑うことなく案内していただきありがたかったです。

⑧私は満足しています。

⑨入院時ナースさんの声掛けが安心できた。食事がおいしかった。院内が綺麗だった。

⑩前より清潔感あり良いがマナーを守れない客層が増えた印象、趣味を持ち込んでするぐらいは良いが大声か二日酔いの声で話す人も日によっては現れるので不快。それに伴ってかメイン受付の方も几帳面でなくなった気がする。客層が悪いと対応も何かが削れるのはわかる。一方でそれをされると??ってなる。高級感はないけど対応・周囲含めて安心していただける環境は欲しい。



⑪入院している母のことでどなたにお願いすれば皆様に伝わるのか判らなくてお電話で相談したところ、すぐにご対応いただき大変うれしかったです。いつも看護師さん・リハビリ担当の方・介護の方など皆様に丁寧にご対応いただきありがとうございます。

⑫公害の認定を受けているので精算は毎回決まっているようですが、若干時間がかかると感じました。

⑬受付も看護師の方々もいつも気持ちよく接していただいています。

⑭食堂を開いてほしい

⑮スタッフの皆さん優しく丁寧でした。



⑩スタッフの方々はすごく親切で丁寧に説明してくださいます。医師の方々は優しく何でも質問に応じて下さいます。画像など数をこなしておられるので信頼しています。ありがとうございます。私はこの病院からは近いところに住んでいます。近所の人たちが勧めてくれました。

