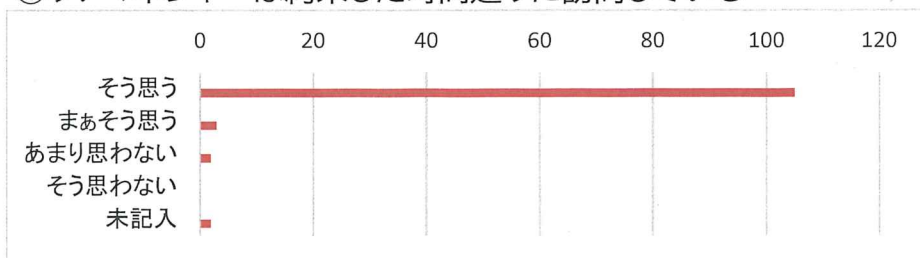


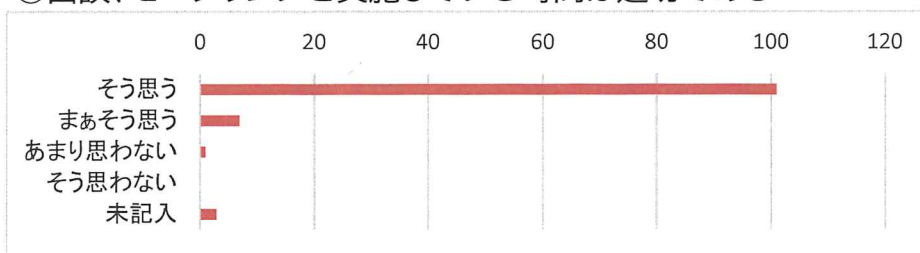
○居宅○

ご利用者満足度アンケート結果（実施期間：R4.8.24～R4.10.31）
127名に配布、回収率88.2%

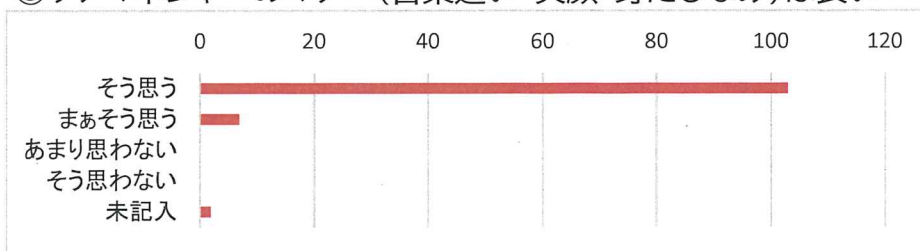
①ケアマネジャーは約束した時間通りに訪問している



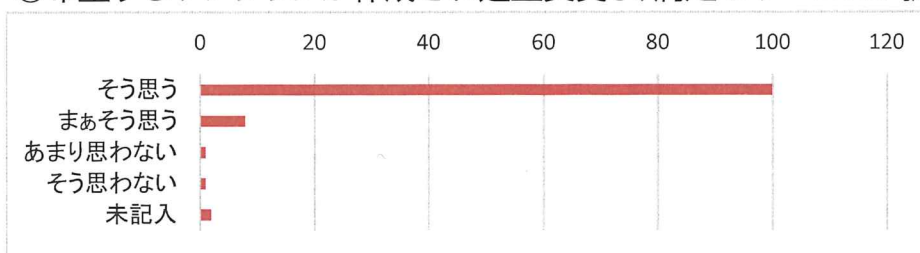
②面談、モニタリングを実施している時間は適切である



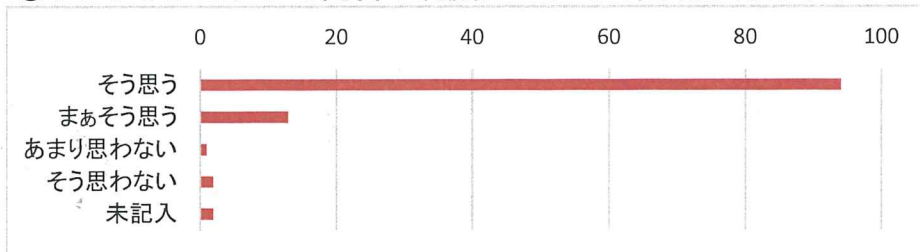
③ケアマネジャーのマナー（言葉遣い・笑顔・身だしなみ）は良い



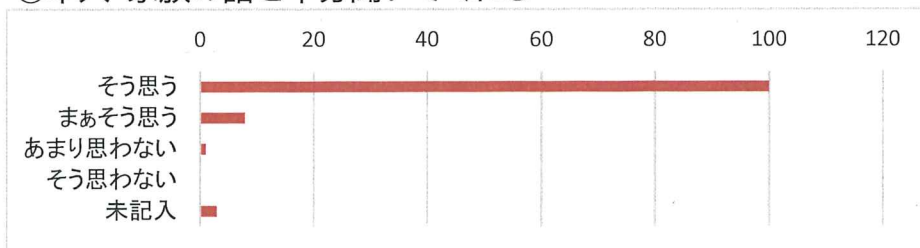
④希望するケアプランが作成され適宜変更し、満足なサービスが提供されている



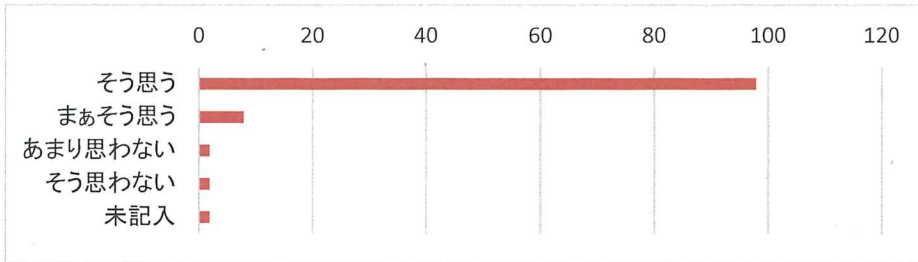
⑤ケアプランについて内容や制度についての説明が分かりやすい



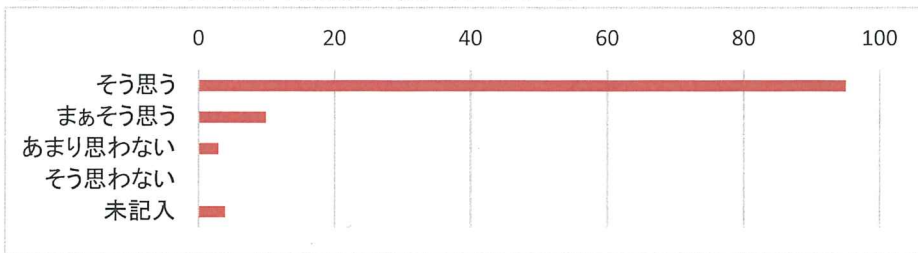
⑥本人・家族の話を十分聞いてくれる



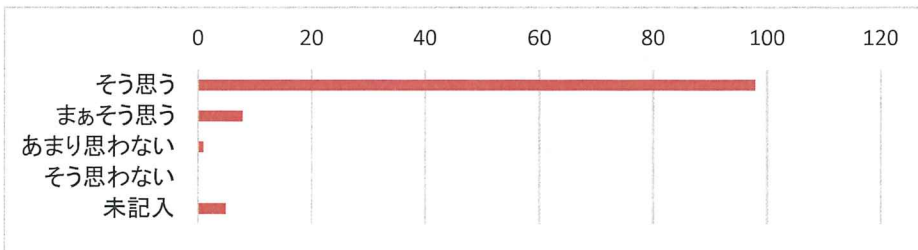
⑦相談や依頼をしたいとき、ケアマネジャーは頼りになっている



⑧ご自宅での生活の安定に役立っている



⑨健康状態の変化や緊急時にその内容をご家族に速やかに連絡するなど安心できる対応ができています



⑩改善してほしい・ご意見・ご要望

- ・いつも良くして下さいありがたく思います。
- ・何時もお世話になっております。主人共々いつも心の中で感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつもていねいな対応をして頂きありがとうございます。無理なお願いや急な変更などにも対処して頂けているので本当に助かります。今後もよろしくお願い致します。
- ・一般利用者として、事業者、医療制度が分かりにくい。よく説明して下さい。こちらの理解度を総括してまとめて話して下さい、よく解った。
- ・今のところありません。
- ・大変良く、連絡も丁寧に説明してくれます。お世話をかけありがとうございます。
- ・特になし。(2名)
- ・時間的に短いので、いそがしい感じがする。出来れば、1日追加してほしい。
- ・十分満足している。
- ・良い方と出会えて私、子供も喜んでます。これからもよろしくおねがいします。
- ・いつもこまいところまでさりげなく云って下さり本当に有難うございます。ヘルパーさんに来ていただくことにしたと娘に云われた時、他人様に家の中に入られたら…と心配致しましたが、今は娘と同じ様な感じになっています。今後共よろしくお願い致します。
- ・細かい所までお世話いただきありがとうございます。非常に満足で信頼しております。
- ・いつも忙しい中訪問して下さい有難う御座います。
- ・リハビリの先生が辞められる時や時間の変更など一番最初にケアマネジャーから連絡がほしい。
- ・説明が分かりやすく良くして下さい、これで十分です。
- ・良くしていただき有難うございます。
- ・良くしていただき本当に有難うございます。