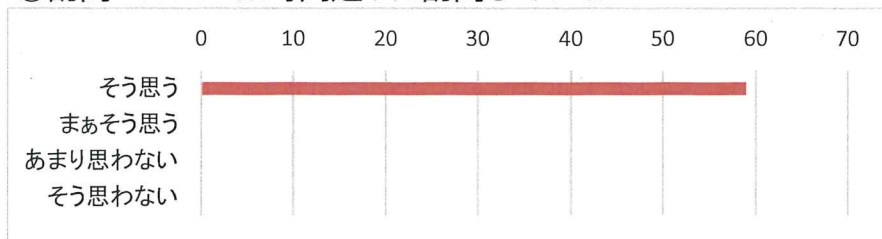


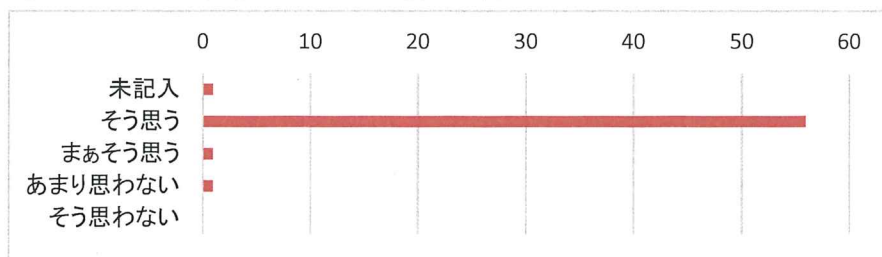
○訪問介護○

ご利用者満足度アンケート結果（実施期間：R4.8.24～R4.9.30）
62名に配布、回収率100%

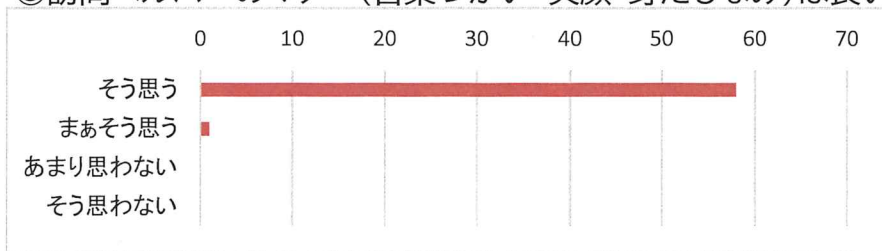
①訪問ヘルパーは時間通りに訪問している



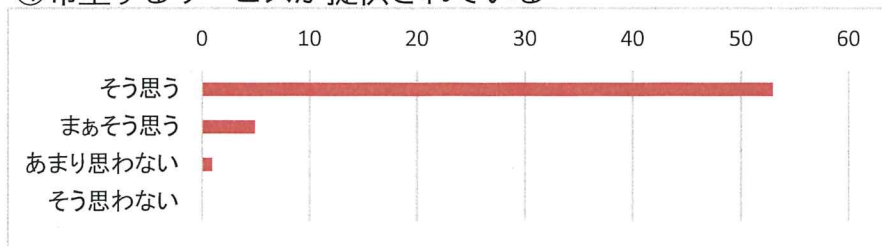
②サービスを実施している時間は適切である



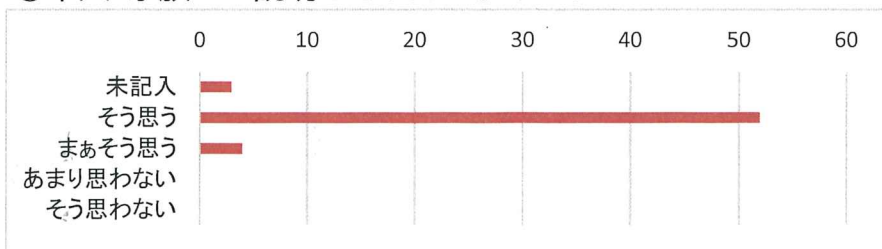
③訪問ヘルパーのマナー(言葉づかい・笑顔・身だしなみ)は良い



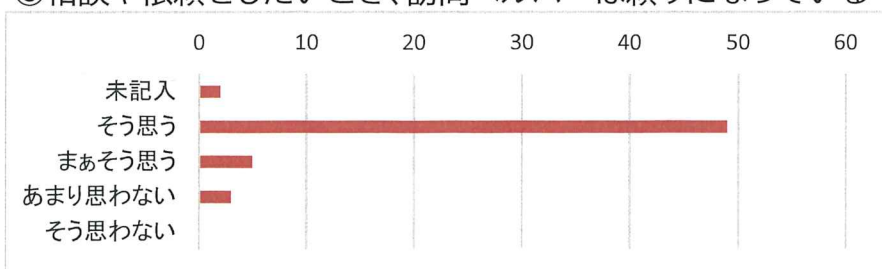
④希望するサービスが提供されている



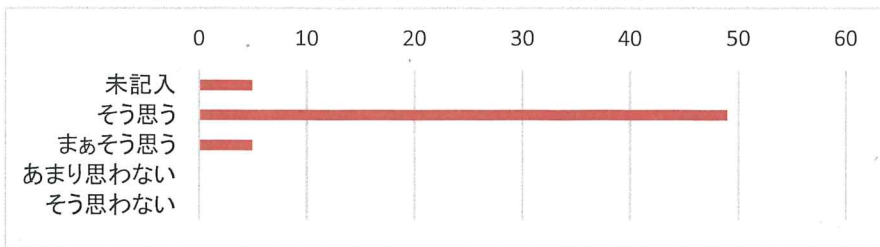
⑤本人・家族への説明をきちんとしている



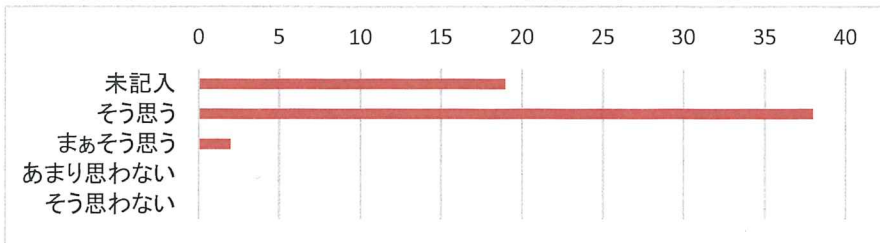
⑥相談や依頼をしたいとき、訪問ヘルパーは頼りになっている



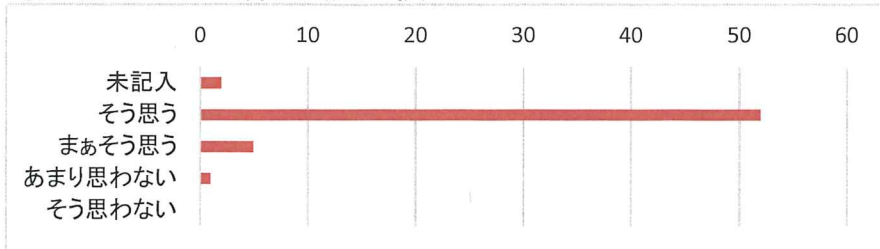
⑦家事援助は手際よく行い、希望通りに援助している



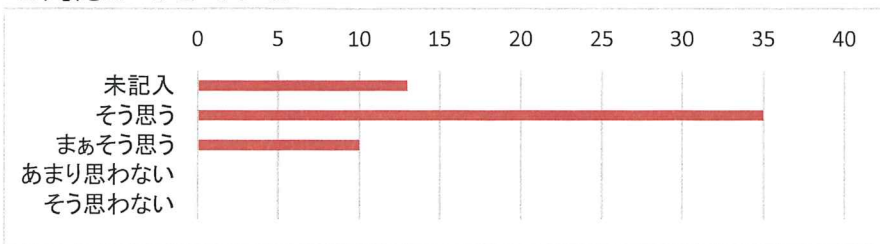
⑧身体介助について、プライバシーに配慮し安全に行っている



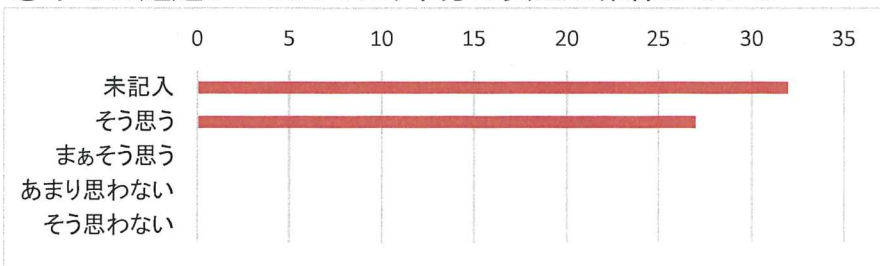
⑨ご自宅での生活の安定に役立っている



⑩健康状態の変化や緊急時にその内容をご家族に速やかに連絡するなど、安心できる対応ができています



⑪車での送迎サービスでは、十分に安全を確保している



⑪改善してほしい・ご意見・ご要望

- ・大変喜んでおります。ありがとうございます。
- ・概ね満足しております。
- ・野菜や肉などをカットするサービスをしてほしい。
- ・常日頃のサービスについては満足している。
- ・ヘルパーさんが新しくなりました。私もヘルパーさんの作る食べ物にようやく慣れたところです。
- ・できる限り、同じヘルパーさんを定着させてください。新しい人が来るのは、当方好みませんのでよろしくお願い致します。
- ・電話では、「～ステーションの〇〇です」と名乗ってほしい。
- ・今のサービスを変わず続けてほしい。
- ・満足している。来てくれるだけで嬉しく思う。