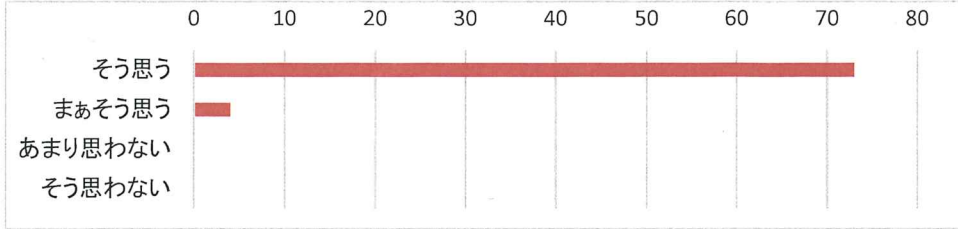


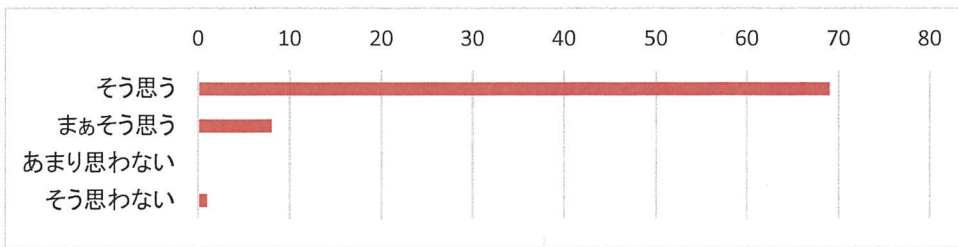
○訪問看護○

ご利用者満足度アンケート結果（実施期間：R4.8.24～R4.9.30）
88名に配布、回収率86%

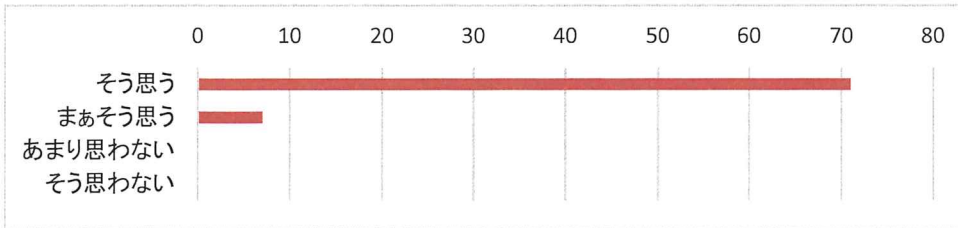
①訪問看護師、リハビリセラピストは時間通りに訪問している



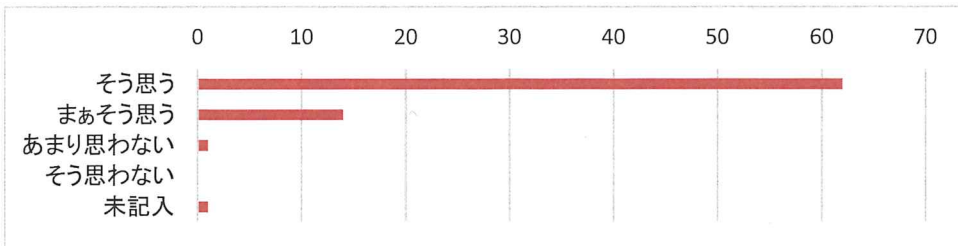
②サービスを実施している時間は適切である



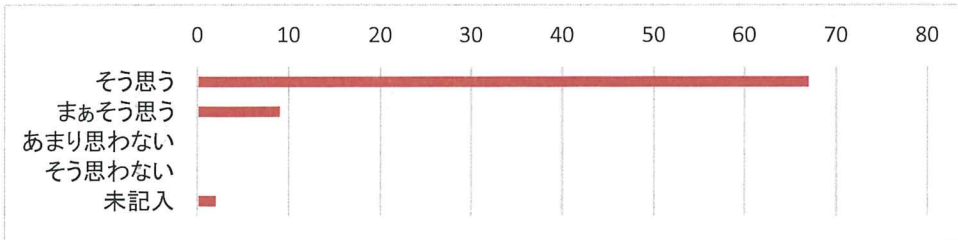
③訪問看護師等のマナー(言葉づかい・笑顔・身だしなみ)は良い



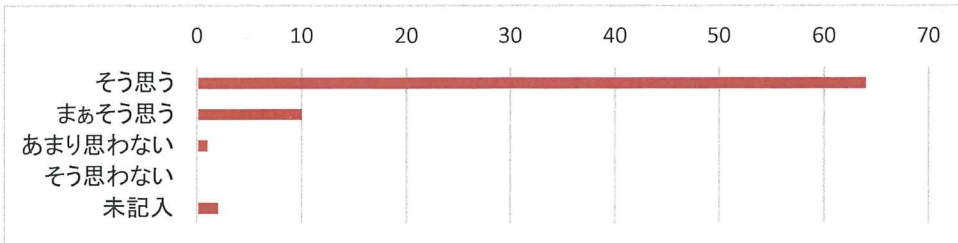
④希望するサービスが提供されている



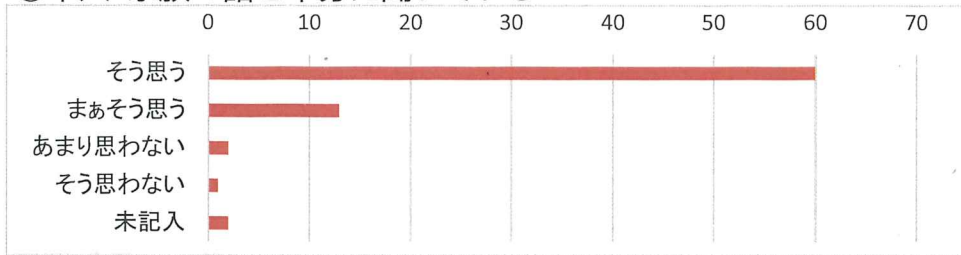
⑤本人・家族への説明をきちんとしている



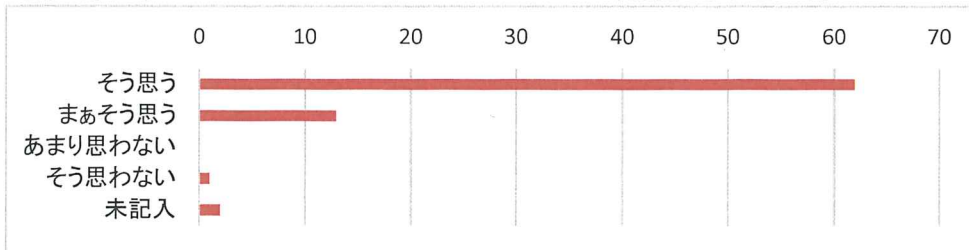
⑥相談や依頼をしたいとき、訪問看護師等は頼りになっている



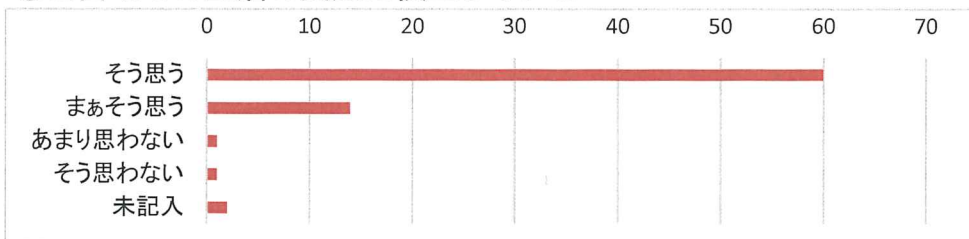
⑦本人・家族の話を十分に聞いている



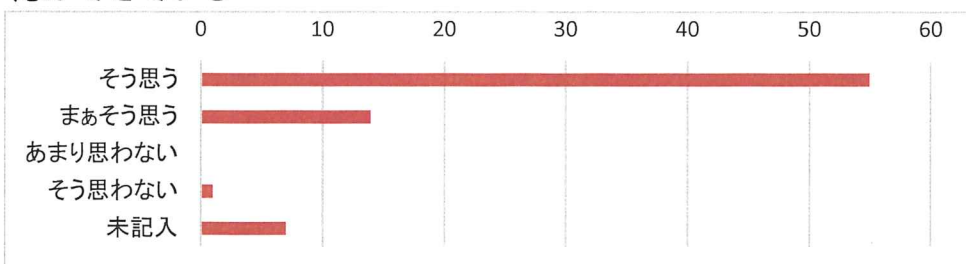
⑧医療処置やケアについて、プライバシーに配慮し安全に行っている



⑨ご自宅での生活の安定に役立っている



⑩健康状態の変化や緊急時にその内容をご家族に速やかに連絡するなど、安心できる対応ができています



⑪改善してほしい・ご意見・ご要望

- ・別にありません(10名)
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します(2名)
- ・スケジュールの事があるからメールはすぐ返信して欲しい
- ・私の場合は家族と同居しておりませんので、判りにくい点もあります。
看護師さんと利用者の一人ひとりの対応では感性の違いもあると思います
- ・いつもていねいに診て頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
本人のこと、家族のことも含めて色々助言・アドバイスなどを頂けると嬉しいです
- ・ストマかかえているので自分の事が出来なくなったらと先の方が心配です
- ・何度もありがとうございます。今後ともどうかよろしくお願い致します。皆様のおかげで助かっています
- ・このままでいいです(2名)
- ・始めに家庭に他人様が来られる(入られる)という事に躊躇致しましたがきちんと時間通りにいろいろな雑談なども出来て大笑いするときもあり、今は来ていただいたことはよかったと思っています。
気を遣っているのは自分だけではありませんでした
- ・特になし。やっていただいているだけでありがたい。今まで通りのサポートをお願いします
- ・良くして頂きましてこれで十分です(2名)
- ・今のところありません。猛暑の中訪問下さって老化の血管に時間内に点滴下さり感謝致しております
- ・雨の日も風の日も笑顔で訪問して頂き有りありがとうございます。これからも良ろしくお願い致します
- ・言うても無理
- ・緊急時に出来ればもう少し早い対応がしてほしい
- ・訪問看護師が気付いたことに対しアドバイスしてほしい